BIG InfoMonitor

InfoDług

OGÓLNOPOLSKI RAPORT O ZALEGŁYM ZADŁUŻENIU I KLIENTACH PODWYŻSZONEGO RYZYKA

Maj 2011
16. EDYCJA

www.InfoDlug.pl

Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. (BIG InfoMonitor):

- Wymienia informacje gospodarcze (informacje o dłużnikach – konsumentach i przedsiębiorcach) pomiędzy bankami a wszystkimi sektorami gospodarki.
- **To jedyne biuro na rynku, które umożliwia Państwu dostęp do danych o zadłużeniu z baz** Związku Banków Polskich, Biura Informacji Kredytowej S.A. i Rejestru Dłużników w BIG InfoMonitor.
- **BIG InfoMonitor ma dostęp do ponad 5,8 mln informacji o przeterminowanym zadłużeniu we własnej bazie oraz w bazach bankowych BIK i ZBP.**
- Raporty z BIG InfoMonitor codziennie pobierają banki komercyjne i spółdzielcze oraz przedsiębiorcy wszystkich branż (firmy pożyczkowe, leasingowe, telekomunikacyjne itp.).
- Wysłanie do dłużnika wezwania do zapłaty, z informacją o konsekwencjach niespłacenia długu, a potem wpis do Rejestru Dłużników w BIG InfoMonitor jest skuteczny.
- Zadaj pytanie naszym ekspertom – w każdą środę w godz. 13:00-14:00 jesteśmy dostępni pod nr gadu gadu 35737748.

ODZYSKUJ SWOJE NALEŻNOŚCI

Motywacją dłużnika do spłaty zobowiązań jest świadomość konsekwencji wpisania do Rejestru Dłużników w BIG InfoMonitor. W efekcie dłużnikowi odmawia się udzielenia kredytów, pożyczek, przedstawia mniej korzystne warunki współpracy.

SPRAWDZAJ SWOICH KONTRAHENTÓW

Zanim podejmiesz współpracę z nowym kontrahentem, sprawdź czy spłaca on swoje zobowiązania. Wczesne wykrycie nierzetelnych kontrahentów to ograniczenie ryzyka poniesienia strat finansowych.

Nazywam się Anna Niezalega. Codziennie sprawdzam swoich Partnerów biznesowych w bazie BIG InfoMonitor.

www.BIG.pl

InfoDług

Ogólnopolski raport o zaległym zadłużeniu i klientach podwyższonego ryzyka

MAJ 2011 - 16. edycja

Spis treści

Wstęp 2
O raporcie InfoDług 3
InfoDług w liczbach 4
Profil klienta podwyższonego ryzyka 5
Łączna kwota zaległych płatności 6
Liczba klientów podwyższonego ryzyka 8
Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców 10
Liczba klientów podwyższonego ryzyka, a kwota zadłużenia 11
10 najbardziej zadłużonych osób w Polsce 12
Liczba osób, które spłaciły zobowiązania w ostatnich 3 miesiącach 13
Jakie kwoty pożyczamy, a jakich kredytów nie zwracamy? 14
Tabele 15
Słowniczek terminów oraz definicje 20

Wstęp

Szanowni Państwo,

Przedstawiamy **szesnastą edycję raportu InfoDług**, kompleksowego, ogólnopolskiego raportu o zaległych płatnościach Polaków. Biuro Informacji Gospodarczej **InfoMonitor** wspólnie z **Biurem Informacji Kredytowej** i **Związkiem Banków Polskich** systematycznie, od przeszło trzech lat, w ramach działań edukacyjnych analizują opóźnienia w regulowaniu zobowiązań przez polskich konsumentów. Dzięki działaniom monitorującym zadłużenie Polaków, mamy bieżące informacje o skali tego zjawiska. Regularnie pokazujemy, **kim jest klient podwyższonego ryzyka** i jaki jest stan jego zobowiązań płatniczych.

Dane zawarte w InfoDługu wskazują na regularny wzrost problemu zadłużania się Polaków i choć tendencja ta utrzymuje się od pierwszej edycji raportu, w ostatnim kwartale zanotowano nieco mniejszą dynamikę tego wzrostu. Całkowita kwota zaległych zobowiązań wynosi obecnie **30,89 miliardów** złotych. Jest ona **wyższa** o ponad **2,6 miliarda** niż trzy miesiące temu, co oznacza, że zadłużenie wzrosło o blisko 9,5%.

Równocześnie wolniej niż w poprzednim kwartale wzrastało średnie przeterminowane zadłużenie statystycznego dłużnika. W ciągu ostatnich trzech miesięcy wzrosło ono o ponad **841 zł** – kwota tego przyrostu jest więc nadal duża, ale o około jedną trzecią mniejsza niż zanotowana w poprzedniej edycji raportu.

Warto podkreślić, że w tym samym czasie **swoje zaległe zobowiązania spłaciła grupa blisko 95 tysięcy osób**. Te dane przedstawiamy po raz pierwszy. Są one dla nas ważne, ponieważ pokazują, jak wiele osób zdołało poradzić sobie z zaległymi płatnościami, a jednocześnie, jaka jest rzeczywista skala powiększania się grona klientów podwyższonego ryzyka.

W tej edycji szczególnie polecamy felieton pana Andrzeja Topińskiego, Głównego Ekonomisty Biura Informacji Kredytowej, w którym analizuje on, jak wysokość kredytu wpływa na jego spłacalność.

Będziemy wdzięczni za wszelkie uwagi co do dalszego rozwoju zakresu raportu InfoDług, które moglibyśmy uwzględniać w jego kolejnych edycjach. Prosimy o kierowanie ich na adres (**InfoDlug@InfoMonitor.pl**). Zachęcamy także do odwiedzenia naszej strony internetowej **www.BIG.pl/InfoDlug**.

Zapraszam do lektury!

Mariusz Hildebrand
Prezes Zarządu
Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.

Znajdź nas na Facebooku
www.facebook.com/bigpl

O raporcie InfoDług

Raport InfoDług powstaje w oparciu o informacje zgromadzone przez BIG InfoMonitor w Rejestrze Dłużników, dane z bazy Biura Informacji Kredytowej i Bankowego Rejestru Związku Banków Polskich. Jest to pierwszy i jedyny w Polsce tego typu raport o profilu nierzetelnych konsumentów oraz ich zaległych zobowiązaniach, pokazujący podział na województwa, wiek i płeć dłużników. Raport powstał w oparciu o dane określone zgodnie z Ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. W przypadku informacji przekazanych przez kredytodawców lub dostawców usług masowych są to długi przekraczające 200 złotych i przeterminowane powyżej 60 dni, w przypadku informacji przekazanych przez konsumentów – potwierdzone tytułem wykonawczym. Raport publikowany co kwartał, ukazał się po raz pierwszy w sierpniu 2007 roku. Zachowanie wcześniej wypracowanego standardu opracowania danych, pozwala na wskazanie dynamiki zmian zjawiska niespłacanego zadłużenia opisywanego w raporcie.

Jak pokazują dane bankowe niespełna 95% Polaków spłaca zobowiązania terminowo, budując swoją pozytywną historię kredytową i płatniczą oraz wiarygodność finansową. Istnieje jednak wśród konsumentów **grupa klientów podwyższonego ryzyka, która czasowo nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań**. Należy jednak podkreślić różnicę pomiędzy osobami, które często nie z własnej winy znalazły się czasowo w trudnym położeniu, a osobami, które już zaciągając zobowiązanie wiedziały, że nie będą mogły się z niego wywiązać.

Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. **wspiera banki i przedsiębiorców w minimalizowaniu ryzyka biznesowego i odzyskiwaniu zaległych należności poprzez prowadzenie Rejestru Dłużników BIG** oraz oferowanie dostępu do baz danych zawierających informacje gospodarcze na temat sumienności płatniczej przedsiębiorców i konsumentów. Korzystanie z tych informacji daje przedsiębiorcom i konsumentom możliwość minimalizowania ryzyka związanego z podejmowaniem współpracy z nowymi partnerami przy sprzedaży usług i produktów z wydłużonym terminem płatności, czyli **ochronę przed niewypłacalnymi i nieuczciwymi kontrahentami**.

Współpraca przedsiębiorcy z Biurem Informacji Gospodarczej umożliwia także **uzyskanie przewagi nad konkurencją** w danej branży poprzez unikanie współpracy z nierzetelnymi kooperantami, **zapewnia również najtańszą, skuteczną formę odzyskiwania należności** od kontrahentów zalegających ze spłatą zobowiązań.

Raport jest opracowywany przez zespół w składzie:

1. Marta Suchocka, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor
2. Lidia Roman, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor

Współpraca w przygotowaniu raportu:

1. Marcin Ledworowski, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor
2. Anna Kozłowska, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor

Każdorazowe wykorzystanie i cytowanie danych zawartych w niniejszym raporcie wymaga podania źródła oraz wiodącego autora raportu – **Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.**

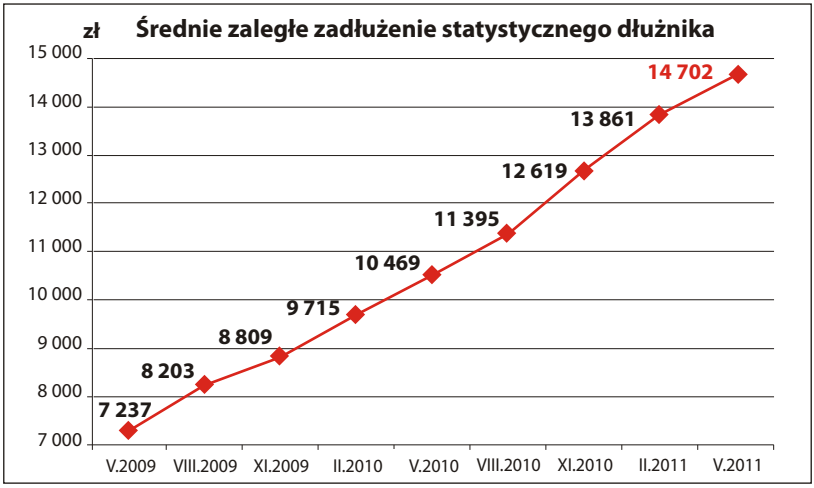
InfoDług w liczbach

30,89 mld zł	to łączna kwota zaległych płatności Polaków w maju 2011 r.
62%	o tyle wzrosła łączna suma niespłaconych zobowiązań Polaków w ciągu ostatniego roku
2,1 mln	to liczba klientów podwyższonego ryzyka w Polsce
14 702 zł	tyle wynosi średnie, zaległe zadłużenie Polaka
94 694	tyle osób spłaciło zaległe zadłużenie w okresie luty – maj 2011 r.
5,5%	taki odsetek Polaków nie reguluje zobowiązań terminowo
89 mln zł	na taką kwotę zalega największy dłużnik zanotowany w bazach BIK, BIG InfoMonitor i ZBP
7,1 mln	tyle raportów udostępnił BIG InfoMonitor w 2010 r.

Profil klienta podwyższonego ryzyka

Klient podwyższonego ryzyka finansowego to najczęściej **mężczyzna** pomiędzy **30 a 39** rokiem życia, mieszkający w województwie śląskim lub mazowieckim, **w mieście poniżej 500 000 mieszkańców, a w przypadku dwóch powyższych województw – w Warszawie lub w Katowicach**. Jego **średnie zaległe zadłużenie** wobec banków, firm pożyczkowych, telekomunikacyjnych oraz firm dostarczających usługi masowe wynosi **14 702 zł**.

W porównaniu z poprzednią edycją raportu **średnie zaległe zadłużenie wzrosło o 841 zł, czyli o 6%**.



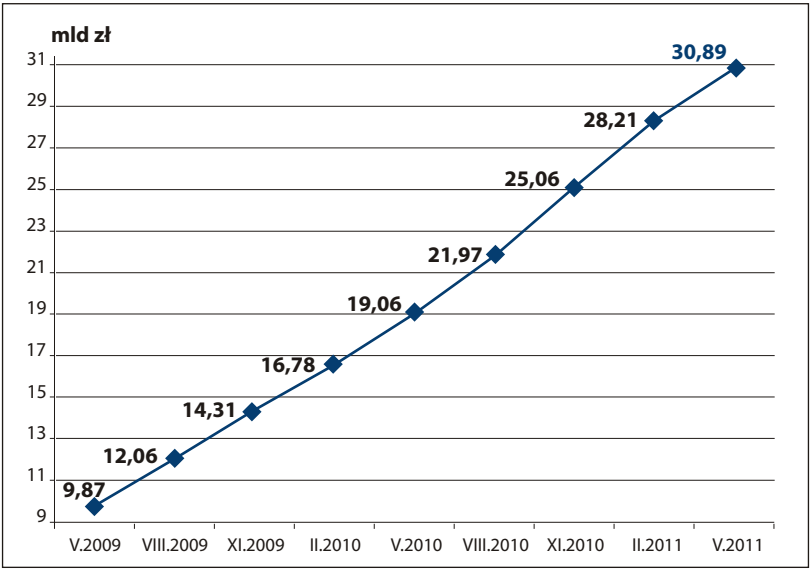
Łączna kwota zaległych płatności

Łączna kwota zaległych płatności klientów podwyższonego ryzyka w Polsce, odnotowanych w Rejestrze Dłużników prowadzonym przez BIG InfoMonitor oraz w Biurze Informacji Kredytowej w maju 2011 roku wyniosła:

30,89 miliarda złotych.

Zobowiązania te wynikają m.in. z niezapłaconych rachunków za energię elektryczną, gaz, usługi telekomunikacyjne, czynsz za mieszkanie, z tytułu alimentów, a także z niespłacanych kredytów hipotecznych i konsumpcyjnych.

Kwota zadłużenia powiększyła się w czasie ostatniego kwartału o **2,68 miliarda złotych**. Zaległe zadłużenie Polaków zwiększyło się **o 9,5%** w stosunku do lutego 2011 roku. Tempo wzrostu nieco zwolniło w porównaniu z poprzednim analizowanym okresem.



Łączna kwota zaległych płatności klientów czasowo niewywiązujących się ze zobowiązań – od maja 2009 do maja 2011 (źródło: BIG InfoMonitor, BIK)

Zgodnie z danymi opublikowanymi w maju 2010 roku, zaległe płatności wynosiły 19,06 miliarda zł. W ciągu roku zadłużenie zwiększyło się zatem **o 62%**.

Z danych BIG InfoMonitor wynika, że **najwyższy poziom zadłużenia** niezmiennie notuje się w województwie **śląskim**. Jego mieszkańcy nie spłacają zobowiązań na łączną kwotę przekraczającą **5 mld 647 mln zł, a ich zadłużenie w ciągu ostatniego kwartału wzrosło o blisko 517 mln zł**. W województwie **mazowieckim** kwota zaległych zobowiązań również wzrosła i wynosi obecnie **4 mld 163 mln zł**. Do grona regionów, w których zadłużenie mieszkańców przekroczyło 1 miliard złotych, po raz pierwszy dołączyło województwo warmińsko-mazurskie. Z kolei **najrzetelniej** ze swoich zobowiązań wywiązują się mieszkańcy województwa **świętokrzyskiego** – zaległe zobowiązania w tym województwie to w tej chwili prawie **507 milionów zł**.

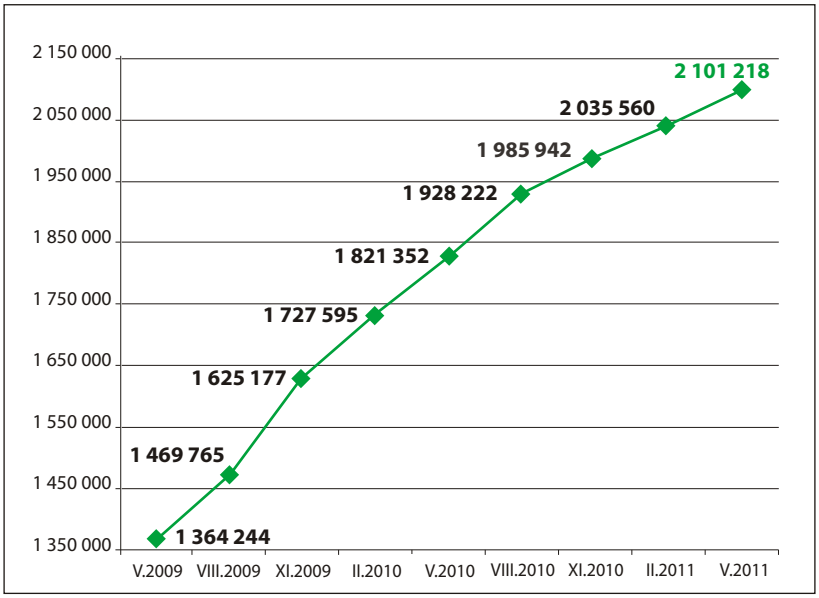
WOJEWÓDZTWO	Łączna kwota w zł
śląskie	**5 647 307 002**
mazowieckie	4 163 411 765
wielkopolskie	2 858 548 701
dolnośląskie	2 741 431 700
pomorskie	2 302 668 219
łódzkie	1 993 079 151
kujawsko-pomorskie	1 907 609 385
małopolskie	1 830 015 379
zachodniopomorskie	1 767 663 990
lubelskie	1 140 405 263
warmińsko-mazurskie	1 005 180 428
lubuskie	912 594 394
podkarpackie	894 777 542
opolskie	639 028 545
podlaskie	568 733 064
świętokrzyskie	**506 908 223**
nieznane	13 271 840
SUMA	**30 892 634 591**

Liczba klientów podwyższonego ryzyka

Liczba klientów, którzy **zalegają z płatnością zobowiązań** wynosi:

2,1 miliona.

W ciągu trzech miesięcy wzrosła ona o **65 658 osób**, czyli o około **3%**. Dynamika wzrostu liczby osób zalegających z płatnością zobowiązań lekko przyspieszyła w ostatnim czasie.



Łączna liczba klientów czasowo niewywiązujących się ze zobowiązań – od maja 2009 do maja 2011 (źródło danych: BIG InfoMonitor, BIK, ZBP).

Zgodnie z danymi opublikowanymi w maju 2010 r., liczba klientów podwyższonego ryzyka wynosiła 1 821 352. W ciągu roku przybyło zatem 279 866 nowych dłużników, co oznacza przyrost **o 15%**.

Najwięcej klientów podwyższonego ryzyka niezmiennie występuje w województwie **śląskim**, w którym łącznie jest **312 187 takich osób**. **Tym samym kolejny raz najwięcej dłużników przybyło w tymże województwie – blisko 10 tysięcy**.

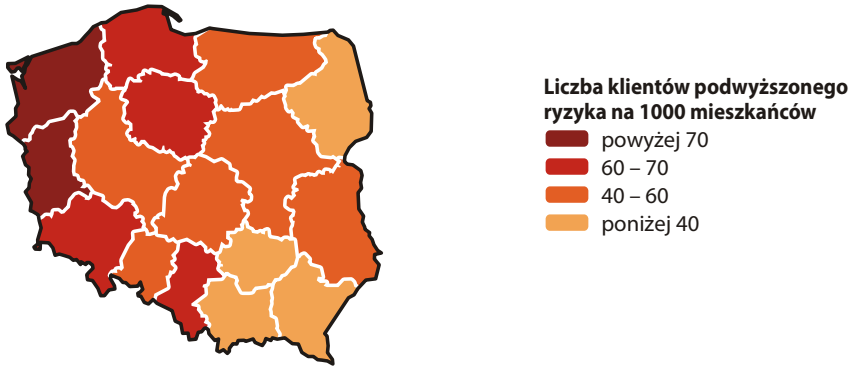
Drugie w kolejności jest województwo mazowieckie, z którego pochodzi ponad 253 064 klientów podwyższonego ryzyka. Województwo **świętokrzyskie** jest regionem Polski, w którym odnotowano **najmniej osób z zaległymi długami – 41 tysięcy**.

WOJEWÓDZTWO	Liczba klientów podwyż. ryzyka
śląskie	**312 187**
mazowieckie	253 064
wielkopolskie	196 107
dolnośląskie	193 648
łódzkie	151 641
pomorskie	151 622
kujawsko-pomorskie	145 101
zachodniopomorskie	132 474
małopolskie	117 140
lubelskie	89 962
warmińsko-mazurskie	84 687
lubuskie	73 386
podkarpackie	64 779
opolskie	47 787
podlaskie	43 043
świętokrzyskie	**41 781**
nieznane	2 809
SUMA	**2 101 218**

Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców

Dane z maja 2011 r. wskazują na wzrost liczby klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców wobec poprzedniego edycji raportu. W województwach zachodnich odnotowano znacząco większy odsetek osób zalegających z płatnościami w stosunku do województw wschodnich. Obecnie najwięcej niesolidnych dłużników pochodzi z województw zachodniopomorskiego i lubuskiego – na 1000 mieszkańców przypada odpowiednio 78 oraz 73 osoby. Z kolei najlepiej relacja ta wypada w województwie podkarpackim, gdzie na 1000 mieszkańców tylko 31 osób nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań terminowo.

Średnio **55** na 1000, czyli **5,5%** Polaków nie reguluje swoich zobowiązań terminowo. W ostatnim kwartale średnia wzrosła o 0,2 pp.

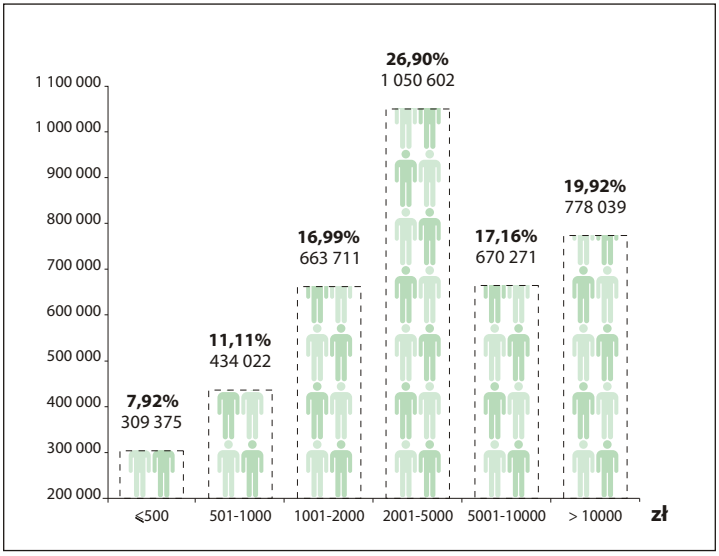


WOJEWÓDZTWO	Liczba klientów podw. ryzyka na 1000 mieszk.
zachodniopomorskie	**78**
lubuskie	73
kujawsko-pomorskie	70
pomorskie	68
dolnośląskie	67
śląskie	67
łódzkie	60
warmińsko-mazurskie	59
wielkopolskie	57
mazowieckie	48
opolskie	46
lubelskie	42
podlaskie	36
małopolskie	35
świętokrzyskie	33
podkarpackie	**31**

Liczba klientów podwyższonego ryzyka, a kwota zadłużenia

Zaległe płatności to nadal głównie małe kwoty – długi poniżej 2000 zł stanowią 36%. **Najwięcej niespłaconych** zobowiązań jest w **grupie mieszczącej się w przedziale od 2001 do 5000 zł** – jest to blisko **27%** wszystkich zaległych zadłużeń.

Kwota zaległości	Mężczyźni	Kobiety	Liczba zobowiązań[1]	
⩽ 500	160 846	148 529	309 375	}
501 - 1 000	224 562	209 460	434 022	} 1 407 108
1 001 - 2 000	343 793	319 918	663 711	}
2 001 - 5 000	**553 692**	**496 910**	**1 050 602**	
5 001 - 10 000	359 656	310 615	670 271	
> 10 000	474 446	303 593	778 039	
SUMA	**2 116 995**	**1 789 025**	**3 906 020**	



[1] zestawienie zostało przygotowane pod kątem unikalnych transakcji zgromadzonych w BIK i BIG InfoMonitor, a nie pojedynczych osób

10 najbardziej zadłużonych osób w Polsce

Ranking największych polskich dłużników (osób fizycznych) rozpoczyna mieszkaniec województwa mazowieckiego, którego ogólna suma zadłużenia wynosi ponad **89 milionów zł**.

Kwota zadłużenia drugiej osoby na liście jest już zdecydowanie mniejsza i wynosi niewiele ponad 37 milionów zł. Na trzeciej pozycji znajduje się mieszkaniec województwa mazowieckiego z długiem bliskim 36 milionów zł. We wszystkich przypadkach źródłem zadłużenia są niespłacone kredyty na zakup towarów, usług, papierów wartościowych, pożyczki i kredyty mieszkaniowe.

	Kwota zaległości dłużnika	Województwo
1	**89 289 839**	**mazowieckie**
2	**37 750 060**	**dolnośląskie**
3	**36 212 322**	**mazowieckie**
4	21 033 533	dolnośląskie
5	13 272 526	mazowieckie
6	11 425 634	śląskie
7	10 339 706	zachodniopomorskie
8	8 232 737	mazowieckie
9	7 646 340	pomorskie
10	7 369 639	wielkopolskie

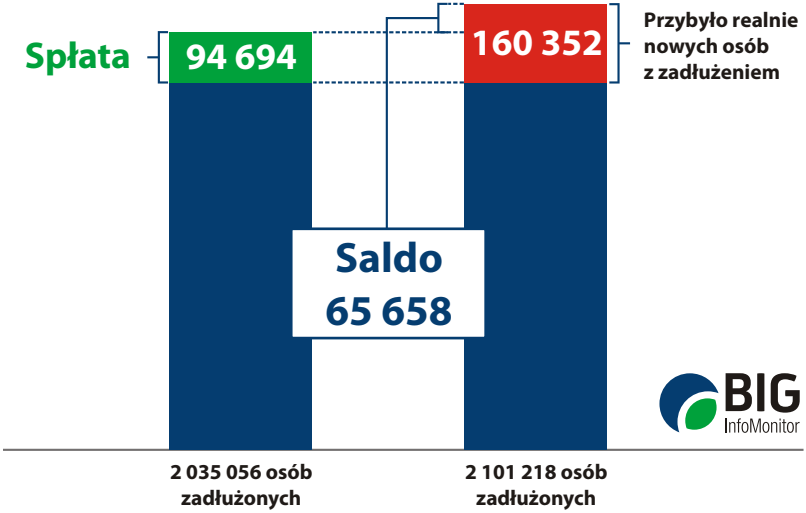
BIG InfoMonitor

Liczba osób, które spłaciły swoje zobowiązania w ostatnich 3 miesiącach

W lutym tego roku liczba osób niewywiązujących się ze swoich zobowiązań wynosiła **2 035 056**. W **ostatnich trzech miesiącach** ze swoimi **zaległymi płatnościami poradziły** sobie **94 694** osoby – czyli blisko **5% wszystkich zadłużonych**.

Jednocześnie pojawiły się nowe 160 352 osoby, które przestały terminowo regulować swoje płatności.

Zmiana w liczbie osób zadłużonych w okresie od lutego do maja 2011



Analiza

Jakie kwoty pożyczamy, a jakich kredytów nie zwracamy?

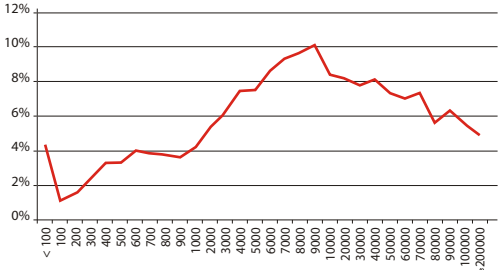
dr Andrzej Topiński
Główny Ekonomista
Biura Informacji Kredytowej S.A.

BIK
Biuro Informacji Kredytowej

W bankowych portfelach kredytów konsumpcyjnych ilościowo dominują pożyczki drobne. Z 25 mln czynnych rachunków kredytowych 22 mln kredytów jest udzielone na kwoty nie przekraczające 10 tysięcy złotych, w tym 9,2 tysiące kredytów w obsłudze jest na kwoty do 1 tysiąca złotych. Kredytów dużych, na 100 tysięcy i więcej, jest 125 tysięcy (0,5% ogółu). Kwotowo obraz jest inny, ale i tak prawie połowa wartości bankowych portfeli kredytów konsumpcyjnych jest w pożyczkach na kwoty nie wyższe od 10 tysięcy złotych. Kredyty udzielone na kwoty powyżej 100 tysięcy złotych stanowią wartościowo 17% zadłużenia osób prywatnych w bankach.

Którzy kredytobiorcy częściej wpadają w tarapaty w obsłudze? Czy ci drobni od chwilówek, rat na drobny sprzęt? Czy też ci od zakupów mebli, samochodów a może jachtów? Na wykresie widzimy jaki procent kredytów obsługiwany (bądź nieobsługiwany) jest w bankach z opóźnieniem powyżej 90 dni w zależności od kwoty zadłużenia.

Udział kredytów ratalnych i gotówkowych opóźnionych w obsłudze powyżej 90 dni w 12 miesięcy po udzieleniu



Okazuje się, że przy drobnych kredytach, do 10 tysięcy złotych, jest zasada: im wyższy kredyt tym procent rachunków opóźnionych w obsłudze jest wyższy. Po dwunastu miesiącach od udzielenia kredytu co dziesiąty taki kredyt ma opóźnienie w obsłudze. Kredyty na kwotę poniżej tysiąca mają ponad dwukrotnie niższy udział opóźnień. Tendencja taka wydaje się intuicyjnie sensowna: niski kredyt, niska rata – łatwiej się kredytobiorcy z zobowiązania wywiązać.

Ale przy kredytach na wyższe, ale ciągle niewielkie kwoty tendencja się odwraca: im wyższy kredyt, tym procent rachunków obsługiwanych z opóźnieniem powyżej 90 dni jest niższy. Kredyty największe, na kwoty powyżej 100 tysięcy złotych mają udział opóźnień na około 5% rachunków, czyli na poziomie zbliżonym do kredytów bardzo drobnych (rzędu 2 – 3 tysięcy zł).

Prawdopodobnie wynika to z różnego rygoryzmu badania przez banki zdolności kredytowej kredytobiorców przy kredytach na kwoty wyższe. Przy sprzedaży drobnych kredytów banki prześcigają się w oferowaniu łatwego dostępu do kredytu co musi się odbywać kosztem wyższego poziomu ryzyka. Przy kredytach na wyższe kwoty zdolność kredytowa jest badana skrupulatniej, a spłata często jest zabezpieczana na przedmiocie kredytowania bądź poręczeniem.

sprawdzaj kontrahentów, odzyskuj należności
www.BIG.pl/InfoDlug

BIG InfoMonitor

Tabele

Sumy zaległych płatności w podziale na województwa

WOJEWÓDZTWO	Łączna kwota w złotych
dolnośląskie	2 741 431 700
kujawsko-pomorskie	1 907 609 385
lubelskie	1 140 405 263
lubuskie	912 594 394
łódzkie	1 993 079 151
małopolskie	1 830 015 379
mazowieckie	4 163 411 765
opolskie	639 028 545
podkarpackie	894 777 542
podlaskie	568 733 064
pomorskie	2 302 668 219
śląskie	5 647 307 002
świętokrzyskie	506 908 223
warmińsko-mazurskie	1 005 180 428
wielkopolskie	2 858 548 701
zachodniopomorskie	1 767 663 990
nieznane	13 271 840
SUMA	**30 892 634 593**

Liczba klientów podwyższonego ryzyka i średnie zaległe zadłużenie w województwach

WOJEWÓDZTWO	Liczba dłużników	Łączna kwota w zł	Średnia zaległość w zł
dolnośląskie	193 648	2 741 431 700	14 157
kujawsko-pomorskie	145 101	1 907 609 385	13 147
lubelskie	89 962	1 140 405 263	12 677
lubuskie	73 386	912 594 394	12 436
łódzkie	151 641	1 993 079 151	13 143
małopolskie	117 140	1 830 015 379	15 622
mazowieckie	253 064	4 163 411 765	16 452
opolskie	47 787	639 028 545	13 372
podkarpackie	64 779	894 777 542	13 813
podlaskie	43 043	568 733 064	13 213
pomorskie	151 622	2 302 668 219	15 187
śląskie	312 187	5 647 307 002	18 090
świętokrzyskie	41 781	506 908 223	12 133
warmińsko-mazurskie	84 687	1 005 180 428	11 869
wielkopolskie	196 107	2 858 548 701	14 576
zachodniopomorskie	132 474	1 767 663 990	13 343
nieznane	2 809	13 271 840	
SUMA	**2 101 218**	**30 892 634 593**	**14 702**

Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców

WOJEWÓDZTWO	Liczba klientów podw. ryzyka na 1000 mieszkańców
dolnośląskie	67
kujawsko-pomorskie	70
lubelskie	42
lubuskie	73
łódzkie	60
małopolskie	35
mazowieckie	48
opolskie	46
podkarpackie	31
podlaskie	36
pomorskie	68
śląskie	67
świętokrzyskie	33
warmińsko-mazurskie	59
wielkopolskie	57
zachodniopomorskie	78
Średnia dla kraju	**55**

Procentowy podział klientów podwyższonego ryzyka ze względu na płeć

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety
dolnośląskie	58%	42%
kujawsko-pomorskie	58%	42%
lubelskie	59%	41%
lubuskie	59%	41%
łódzkie	56%	44%
małopolskie	60%	40%
mazowieckie	58%	42%
opolskie	60%	40%
podkarpackie	64%	36%
podlaskie	62%	38%
pomorskie	60%	40%
śląskie	59%	41%
świętokrzyskie	60%	40%
warmińsko-mazurskie	61%	39%
wielkopolskie	59%	41%
zachodniopomorskie	59%	41%
Średnia dla kraju	**59%**	**41%**

Płeć klientów podwyższonego ryzyka w podziale na województwa

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
dolnośląskie	112 024	81 624	**193 648**
kujawsko-pomorskie	84 532	60 569	**145 101**
lubelskie	52 934	37 028	**89 962**
lubuskie	43 112	30 274	**73 386**
łódzkie	84 363	67 278	**151 641**
małopolskie	70 455	46 685	**117 140**
mazowieckie	146 812	106 252	**253 064**
opolskie	28 486	19 301	**47 787**
podkarpackie	41 203	23 576	**64 779**
podlaskie	26 878	16 165	**43 043**
pomorskie	91 368	60 254	**151 622**
śląskie	183 479	128 708	**312 187**
świętokrzyskie	24 919	16 862	**41 781**
warmińsko-mazurskie	51 436	33 251	**84 687**
wielkopolskie	114 750	81 357	**196 107**
zachodniopomorskie	78 687	53 787	**132 474**
nieznane	1 684	1 125	**2 809**
SUMA	**1 237 122**	**864 096**	**2 101 218**

Wiek klientów podwyższonego ryzyka w podziale na województwa

WOJEWÓDZTWO / WIEK	<20	20-29	30-39	40-49	50-59	⩾60	SUMA
dolnośląskie	205	35 906	49 385	36 177	38 528	33 447	**193 648**
kujawsko-pomorskie	131	26 022	36 358	29 116	27 843	25 631	**145 101**
lubelskie	57	15 364	22 680	18 384	17 419	16 058	**89 962**
lubuskie	78	14 510	19 337	14 181	13 854	11 426	**73 386**
łódzkie	129	25 256	37 854	30 299	30 326	27 777	**151 641**
małopolskie	137	21 215	28 715	24 663	22 741	19 669	**117 140**
mazowieckie	203	46 890	64 886	49 054	49 586	42 445	**253 064**
opolskie	40	8 710	11 707	10 027	9 231	8 072	**47 787**
podkarpackie	46	11 523	16 542	14 085	12 443	10 140	**64 779**
podlaskie	35	8 833	10 581	9 444	7 904	6 246	**43 043**
pomorskie	150	29 337	39 328	30 291	28 696	23 820	**151 622**
śląskie	245	52 309	75 129	63 944	64 652	55 908	**312 187**
świętokrzyskie	32	7 206	10 027	8 343	8 087	8 086	**41 781**
warmińsko-mazurskie	86	17 138	22 311	17 153	15 773	12 226	**84 687**
wielkopolskie	200	37 777	50 004	39 866	37 111	31 149	**196 107**
zachodniopomorskie	103	24 127	34 962	26 189	26 173	20 920	**132 474**
nieznane	0	479	800	589	514	427	**2 809**
SUMA	**1 877**	**382 602**	**530 606**	**421 805**	**410 881**	**353 447**	**2 101 218**

Płeć dłużników w podziale na miasta powyżej i poniżej 500 tys. mieszkańców

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
Miasta > 500 tys. mieszk.	138 842	110 166	**249 008**
Miasta i wsie < 500 tys. mieszk.	1 098 280	753 930	**1 852 210**
SUMA	**1 237 122**	**864 096**	**2 101 218**

Płeć dłużników w podziale na miasta powyżej i poniżej 100 tys. mieszkańców

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
Miasta > 100 tys. mieszk.	423 161	319 697	**742 858**
Miasta i wsie < 100 tys. mieszk.	813 961	544 399	**1 358 360**
SUMA	**1 237 122**	**864 096**	**2 101 218**

Liczba dłużników w miastach powyżej 100 tys.

MIASTO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
Białystok	7 061	4 379	**11 440**
Bielsko-Biała	6 723	4 849	**11 572**
Bydgoszcz	15 048	12 263	**27 311**
Bytom	9 218	7 034	**16 252**
Chorzów	6 425	4 936	**11 361**
Częstochowa	9 051	7 997	**17 048**
Dąbrowa Górnicza	5 659	4 006	**9 665**
Elbląg	6 842	5 460	**12 302**
Gdańsk	17 547	11 823	**29 370**
Gdynia	10 964	7 335	**18 299**
Gliwice	7 790	5 678	**13 468**
Gorzów Wielkopolski	5 750	4 541	**10 291**
Kalisz	4 767	4 262	**9 029**
Katowice	23 216	14 817	**38 033**
Kielce	5 233	3 957	**9 190**
Koszalin	3 899	2 882	**6 781**
Kraków	20 628	15 500	**36 128**
Legnica	6 771	5 525	**12 296**
Lublin	10 412	8 726	**19 138**
Łódź	29 657	27 355	**57 012**
Olsztyn	12 778	8 430	**21 208**
Opole	4 033	3 143	**7 176**
Płock	5 510	4 135	**9 645**
Poznań	20 061	15 858	**35 919**
Radom	7 204	5 737	**12 941**
Ruda Śląska	6 608	4 754	**11 362**
Rybnik	5 251	3 291	**8 542**
Rzeszów	3 904	2 532	**6 436**
Sosnowiec	9 786	7 314	**17 100**
Szczecin	17 984	13 550	**31 534**
Tarnów	3 397	2 280	**5 677**
Toruń	8 778	6 575	**15 353**
Tychy	4 848	3 225	**8 073**
Wałbrzych	11 309	8 739	**20 048**
Warszawa	48 192	35 775	**83 967**
Włocławek	6 951	5 464	**12 415**
Wrocław	20 304	15 678	**35 982**
Zabrze	9 293	6 544	**15 837**
Zielona Góra	4 309	3 348	**7 657**

Słowniczek terminów oraz definicje

Klient podwyższonego ryzyka

(ew. nierzetelny dłużnik; osoba zalegająca z regulowaniem zobowiązań) – dłużnik opóźniający się ze spłatą zobowiązań. Są to osoby zgłoszone do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor, bądź notowane w BIK – posiadające zaległości wyższe niż 200 zł niespłacane przez więcej niż 60 dni.

Dłużnik

Każda osoba posiadająca zobowiązanie finansowe wobec banku, firmy telekomunikacyjnej lub jakiegokolwiek innego podmiotu gospodarczego lub instytucji – również osoba spłacająca zobowiązania w terminie.

Wierzyciel

Firma, instytucja lub osoba fizyczna, uprawniona z mocy zobowiązania (podatkowego, cywilnoprawnego, kredytowego bądź ubezpieczeniowego) do otrzymania świadczenia pieniężnego od dłużnika.

Zaległe zadłużenie

(ew. zaległe płatności; niespłacane zadłużenie) – łączna kwota zobowiązań zgłoszonych do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor oraz notowanych w BIK – wyższych niż 200 zł niespłacanych przez okres dłuższy niż 60 dni.

Rejestr Dłużników BIG

Baza danych stworzona przez BIG InfoMonitor S.A., w której gromadzone są dane na temat dłużników niespłacających terminowo swoich zobowiązań, które następnie udostępniane są w formie raportów.

Biuro Informacji Gospodarczej (BIG)

Instytucja gromadząca dane o nierzetelnych dłużnikach, np.: InfoMonitor. BIGi działają w oparciu o Ustawę o udostępnianiu informacji gospodarczej i wymianie danych gospodarczych1 z dnia 9 kwietnia 2010 r. (Dz. U. z dnia 14 maja 2010 r).

Biuro Informacji Kredytowej (BIK)

Instytucja utworzona przez banki z inicjatywy Związku Banków Polskich, która gromadzi i integruje dane dotyczące zobowiązań kredytowych klientów banków. Działa zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych i gwarantuje każdemu możliwość sprawdzenia raz na 6 miesięcy swoich danych przekazywanych do BIK przez banki oraz SKOKi.

Związek Banków Polskich

Samorządowa organizacja banków zrzeszająca banki działające na obszarze Rzeczpospolitej Polskiej, utworzone i działające na podstawie prawa polskiego.

Centrum Informacji Gospodarczej (CIG)

Ogólnopolska sieć regionalnych biur, w których Doradcy Klienta pokazują, jak uzyskać dostęp i skutecznie wykorzystywać najważniejsze produkty i usługi liderów polskiego rynku wymiany informacji w celu windykacji należności.

Informacja gospodarcza

Szczegółowe informacje na temat zobowiązania pieniężnego podmiotu gospodarczego bądź osoby fizycznej, stanu postępowań dotyczących jego egzekwowania oraz kwestionowaniu przez dłużnika istnienia zobowiązania.

Obrót informacją gospodarczą

System stworzony, aby zmniejszyć ryzyko niewypłacalności w kontaktach biznesowych. Informacje gospodarcze są przekazywane do BIGów m.in. przez przedsiębiorców, samorządy, instytucje finansowe oraz spółdzielnie mieszkaniowe, a następnie udostępniane uczestnikom obrotu gospodarczego w formie raportów.

Usługi masowe

Usługi dostarczane szerokiej grupie klientów, np. telekomunikacyjne, przewozowe, energia, gaz, itp.

Partnerem BIG InfoMonitor jest

Centrum Informacji Gospodarczej
www.cigi.pl

Białystok
bialystok@cigi.pl
tel. (85) 742 33 42
tel. kom. 605 255 291

Gdańsk
gdansk@cigi.pl
tel. (58) 682 19 49
tel. kom. 723 723 754

Katowice
katowice@cigi.pl
tel. (32) 359 79 80
tel. kom. 723 723 751

Kielce
kielce@cigi.pl
tel. (41) 344 85 29

Kraków
krakow@cigi.pl
tel. (12) 633 22 40
tel. kom. 723 723 752

Lublin
lublin@cigi.pl
tel. (81) 524 04 64

Łódź
lodz@cigi.pl
tel. (42) 636 03 65
tel. kom. 607 055 584

Olsztyn
olsztyn@cigi.pl
tel. (89) 523 67 64

Opole
opole@cigi.pl
tel. (77) 454 57 51

Poznań
poznan@cigi.pl
tel. (61) 828 05 20
tel. kom. 723 723 753

Rzeszów
rzeszow@cigi.pl
tel. (17) 853 34 60
tel. kom. 723 723 756

Szczecin
szczecin@cigi.pl
tel. (91) 431 06 60
tel. kom. 723 723 791

Bydgoszcz
bydgoszcz@cigi.pl
tel. (52) 325 12 51

Warszawa
warszawa@cigi.pl
tel. (22) 486 84 07
tel. kom. 723 723 760

Wrocław
wroclaw@cigi.pl
tel. (71) 788 84 01/02
tel. kom. 723 723 772

Zielona Góra
zielonagora@cigi.pl
tel. (68) 324 64 17

www.cigi.pl

„Wiedza o tym, gdzie znaleźć informacje i jak ich używać - to tajemnica sukcesu"
Albert Einstein

Centrum Informacji Gospodarczej prowadzi Centrum Prawa Bankowego i Informacji, sp. z o.o. ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, tel.: (22) 48 68 400, fax: (22) 48 68 403
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIX Wydział Gospodarczy, KRS: 0000035860, NIP: 526-021-30-95, kapitał zakładowy: 50.000 zł

BIG InfoMonitor zajął pierwsze miejsce

BIG InfoMonitor zajął pierwsze miejsce w rankingu **Information Providers**, prezentowanym na łamach rocznika Book of Lists 2011 za największą liczbę udostępnionych raportów w 2010 roku.

Przekazaliśmy 7,1 mln informacji gospodarczych w 2010 r.

Rekomendują:

BIK
Biuro Informacji Kredytowej

Związek Banków Polskich

Centrum Prawa Bankowego i Informacji
www.cpb.pl

www.BIG.pl

ODDADZĄ NA WEZWANIE

Odzyskaj Twoje pieniądze skutecznie jak banki

BIG InfoMonitor to skuteczny i prosty sposób odzyskiwania długów. Wyślij darmowe wezwanie do zapłaty dłużnikowi, a po upływie 14 dni wpisz go do Rejestru Dłużników, z którego korzystają banki w Polsce. **Wejdź na www.BIG.pl i sprawdź, jak odzyskać swoje pieniądze.**

BIG InfoMonitor