



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

**KOMUNIKAT
DOTYCZĄCY POWOŁANIA ARBITRA BANKOWEGO
NA TRZECIĄ KADENCJĘ**

W dniu 9 kwietnia 2010 roku Zarząd Związku Banków Polskich powołał Panią Katarzynę Marczyńską na stanowisko Arbitra Bankowego na kolejną 4-letnią kadencję.

Pani Marczyńska będzie pełniła tę funkcję już trzecią kadencję.



Bankowy Arbitraż Konsumentcki przy Związku Banków Polskich rozpoczął działalność w dniu 1 marca 2002 roku jako pierwsza instytucja prowadząca pozasądowe postępowanie rozjemcze dla banków oraz konsumentów w krajach „nowej Unii”.

Od 2006 roku Arbitraż jest członkiem FIN-NET, tj. założonej przez Komisję Europejską ogólnoeuropejskiej sieci podobnych podmiotów z różnych krajów, której celem jest wspomaganie procesu tworzenia wspólnego europejskiego rynku usług finansowych oraz płatności transgranicznych poprzez ułatwienie konsumentom dochodzenia swoich roszczeń w stosunku do usługodawców mających siedzibę w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej.

Od początku istnienia Arbitrażu do końca 2009 roku do BAK wpłynęło ponad 7.000 wniosków klientów.

Warszawa, 9 kwietnia 2010