



oraz



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ

zapraszają na

**KONFERENCJĘ**

**Nowoczesne procesy obsługi Kredytów Hipotecznych – klienci indywidualni**

Miejsce: **Centrum Finansowe Puławska**

Data: **09.06.2010**

**PROGRAM KONFERENCJI**

Godzina	Temat	Omawiany zakres
9.30 – 9.45	Powitanie.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zaprezentowanie Komitetu ds. Finansowania Nieruchomości Związku Banków Polskich.</li><li>• Cel konferencji.</li><li>• Agenda.</li><li>• Uczestnicy Konferencji.</li></ul>
9.45-10.00	Przegląd procesu sprzedaży i obsługi kredytów hipotecznych na rynku detalicznym.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spojrzenie na cały proces i stosowane narzędzia.</li></ul>
10.00 – 10.45	Skuteczne techniki marketingowe i tendencje w czasie kryzysu i po kryzysie.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tendencje rynkowe.</li><li>• Skuteczny marketing – marketing tradycyjny czy CRM?</li><li>• Wpływ jakości procesów kredytowych na sprzedaż.</li><li>• Wizerunek banku a marketing.</li><li>• Wpływ kryzysu na zmianę strategii marketingowych.</li><li>• Wpływ rekomendacji KNF.</li><li>• Zastosowanie:<ul style="list-style-type: none"><li>a. modeli scoringowych,</li><li>b. drzew decyzyjnych,</li><li>c. systemów workflow.</li></ul></li></ul>
10.45 – 11.45	Narzędzia wspierające procesy marketingu, sprzedaży, oceny ryzyka i dochodzenia wierzytelności.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Automatyzacja kluczem do optymalizacji kosztów.</li><li>• Wykorzystanie mechanizmów w Cross-Sellingu i Up-sellingu.</li></ul>

- Krzysztof **Pietraszkiewicz**, Prezes ZBP
- Jacek **Furga**, Przewodniczący Komitetu ds. Finansowania Nieruchomości, ZBP
- Dariusz **Pałczyński**, Partner Profinandis Sp. z o.o.
- Tomasz **Gryn**, Dyrektor EFG Eurobank Ergasias S.A. Oddział w Polsce
- Adam **Parfiniewicz**, Prezes Expander Advisors Sp. z o.o.
- Paul **Karwowski**, Dyrektor CRIF Decision Solutions
- Małgorzata **Drozdowska**, Prezes CDR Investment Sp. z o.o.

11.45-12.00	Przerwa.		
12.00 – 13.30	Miejsce informacji z zewnętrznych źródeł danych w procesach obsługi kredytów hipotecznych.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BIK - skuteczność raportów, poziom zadłużenia, skłonność do zaciągania następnych zobowiązań, monitorowanie klienta.</li> <li>• AMRON – korzyści z wykorzystania bazy AMRON.</li> <li>• Ocena polskiego portfela kredytów mieszkaniowych przez agencję ratingową. (prezentacja i wystąpienie w jęz. angielskim)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mariola <b>Kapla</b>, Zastępca Dyrektora Biuro Informacji Kredytowej S.A.</li> <li>• Jacek <b>Furga</b>, Wiceprezes CPBił AMRON</li> <li>• Irakli <b>Pipia</b>, Assistant Vice President – Analyst Moody's Investors Service</li> </ul>
13.30-14.30	Zarządzanie ryzykiem kredytów hipotecznych, techniki optymalizacji poziomu ryzyka.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finansowanie mieszkalnictwa <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Ocena: pośredników i doradców finansowych, inwestycji, inwestora.</li> <li>b) Wpływ dopłat do kredytów na poziom ryzyka kredytowego.</li> <li>c) Scoring dla oceny kredytów hipotecznych.</li> <li>d) Oceniać czy zabezpieczać?</li> <li>e) Ryzyko inwestycji.</li> <li>f) Ryzyko dewelopera.</li> <li>g) Fraudy.</li> <li>h) Ryzyka związane z wyceną nieruchomości.</li> </ul> </li> <li>• Ryzyko operacyjne.</li> <li>• Wpływ Rekomendacji T na poziom ryzyka.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Andrzej <b>Kołatkowski</b>, Dyrektor PKO BP S.A.</li> <li>• Piotr <b>Mierzejewski</b>, Partner Ernst &amp; Young Polska Sp. z o.o. Sp.k.</li> </ul>
14.30-15.30	Obiad.		
15.30-17.00	Wpływ jakości procesów monitorowania i obsługi umowy kredytowej na poziom ryzyka kredytowego i ryzyka operacyjnego.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorowanie warunków umownych i stanu inwestycji.</li> <li>• Wykorzystanie informacji zewnętrznych - monitoring klienta. (prezentacja i wystąpienie w jęz. angielskim)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tycjan <b>Bielecki</b>, Dyrektor Deutsche Bank PBC S.A.</li> <li>• Przedstawiciel CRIF Decision Solutions</li> </ul>
17.00-17.30	Specyfika procesów dochodzenia wierzytelności dla kredytów hipotecznych. Współpraca z biznesem i ryzykiem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hipoteka dobrym zabezpieczeniem?</li> <li>• Dobry proces kredytowy a skuteczny proces odzyskania wierzytelności.</li> <li>• Nowoczesne procesy dochodzenia wierzytelności.</li> <li>• Outsourcing, sprzedaż wierzytelności.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Krzysztof <b>Borusowski</b>, Prezes BEST S.A</li> </ul>
17:30-17:45	Zakończenie.		

Srebrnym Partnerem konferencji jest Biuro Informacji Kredytowej S.A., zaś Partnerami są CRIF Decision Solutions oraz Ernst & Young Polska Sp. z o.o. Sp.k.