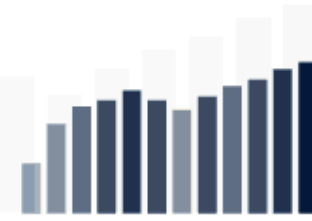




**KDFN**  
KOMITET Ds. FINANSOWANIA NIERUCHOMOŚCI  
W ZWIĄZKU BANKÓW POLSKICH



oraz



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ

zapraszają na

**KONFERENCJĘ**

**Nowoczesne procesy obsługi Kredytów Hipotecznych – klienci indywidualni**

Miejsce: **Centrum Finansowe Puławska**

Data: **09.06.2010**

Ostatnie doświadczenia na rynku międzynarodowym, które pośrednio dotknęły polski rynek, wymusiły na krajowych instytucjach finansowych dostosowanie się do nowych uwarunkowań. Od momentu rozpoczęcia kryzysu międzynarodowego do chwili obecnej nasz krajowy system finansowy, jak i nasza gospodarka bardzo dobrze przeszły sprawdzian. Nie oznacza to, że na polskim rynku nie ma problemów, o których m.in. chcemy rozmawiać na tej konferencji, dzieląc się swoimi spostrzeżeniami w zakresie obsługi kredytów mieszkaniowych. Konferencja ta jest jedną z dwóch o podobnej tematyce, które planujemy zorganizować w tym roku.

Głównym jej celem jest przedstawienie modelu procesu kredytowania, zależności zachodzących pomiędzy jego częściami oraz dostępnych technik i rozwiązań w zakresie marketingu, sprzedaży, zarządzania ryzykiem, restrukturyzacji i regulowania należności oraz zarządzania informacją w obszarze finansowania nieruchomości w Polsce. Zapraszając szerokie grono specjalistów z różnych obszarów, chcemy podjąć problematykę wzajemnego wpływu poszczególnych podprocesów na efektywność całego procesu, a także odnieść się w tym kontekście do wyzwań i zagrożeń, jakie czekają w obecnych czasach instytucje finansujące rynek mieszkaniowy. Chcemy także podzielić się problemami i pierwszymi doświadczeniami zebranymi na przestrzeni ostatnich, trudnych dla sektora finansowego lat; porozmawiać o szansach i zagrożeniach, a także zastanowić się jak na przyszłość skutecznie im zapobiegać.

Niezwykle istotnym zagadnieniem, które chcemy poruszyć na konferencji jest efektywna wymiana i wykorzystywanie dostępnych zasobów informacyjnych oraz jej wpływ na efektywność procesów i jakość portfela kredytów. Będziemy mieli zatem okazję zapoznać się w tym zakresie z opiniami organizacji finansowych, jak i wynikami badań takich instytucji jak: BIK, AMRON oraz innych dostawców informacji.

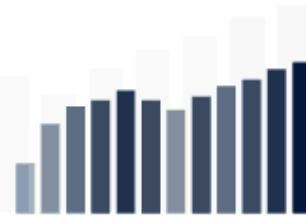
Ponadto poruszać będziemy sprawy związane ze stosowaniem nowych narzędzi do efektywnej sprzedaży, oceny ryzyka, optymalizacji kosztów związanych z zarządzaniem portfelami kredytów hipotecznych, ze szczególnym uwzględnieniem rozwiązań dotyczących działań antyfraudowych oraz działań zapobiegających powstawaniu opóźnień w spłacie wierzytelności.

---

**Kontakt :** Związek Banków Polskich, 00-380 Warszawa, ul. Kruczkowskiego 8, [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)  
Michał Wydra tel. (+48-22) 48-68-129, fax. (+48-22) 48-68-100 e-mail: [mwydra@zbp.pl](mailto:mwydra@zbp.pl).



**KDFN**  
KOMITET DS. FINANSOWANIA NIERUCHOMOŚCI  
W ZWIĄZKU BANKÓW POLSKICH



Poruszymy także temat znaczenia dla dalszego rozwoju rynku ostatnio przygotowanych regulacji i wytycznych nadzoru finansowego, wyraźnie nakładających na banki obowiązek stosowania coraz to bardziej rygorystycznych kryteriów oraz wyrafinowanych technik oceny ryzyka.

W konferencji udział wezmą: Prezes ZBP, członkowie Komitetu ds. Finansowania Nieruchomości w ZBP, przedstawiciele BIK, Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor, Systemu Analiz Rynku Obrotu Nieruchomościami oraz zagranicznych firm zajmujących się dostarczaniem rozwiązań umożliwiających skuteczne zarządzanie sprzedażą, ryzykiem oraz regulowaniem należności.

Konferencja dedykowana jest pracownikom instytucji finansowych z departamentów:

- zarządzania ryzykiem,
- restrukturyzacji i regulowania należności,
- sprzedaży.

Srebrnym Partnerem konferencji jest Biuro Informacji Kredytowej S.A., zaś Partnerami są CRIF Sp. z o.o. oraz Ernst & Young Polska Sp. z o.o. Sp.k.