



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, tel.: 022 48 68 180, 48 68 190, faks: 0 22 48 68 100, e-mail: info@zbp.pl, www.zbp.pl
NIP: 526 000 09 91, PKO Bank Polski SA XV Oddział Centrum 02 1020 1156 0000 7202 0008 6215

Informacja na temat stanu wykorzystania przez konsumentów możliwości przenoszenia rachunków bankowych w pierwszym półroczu 2010 roku

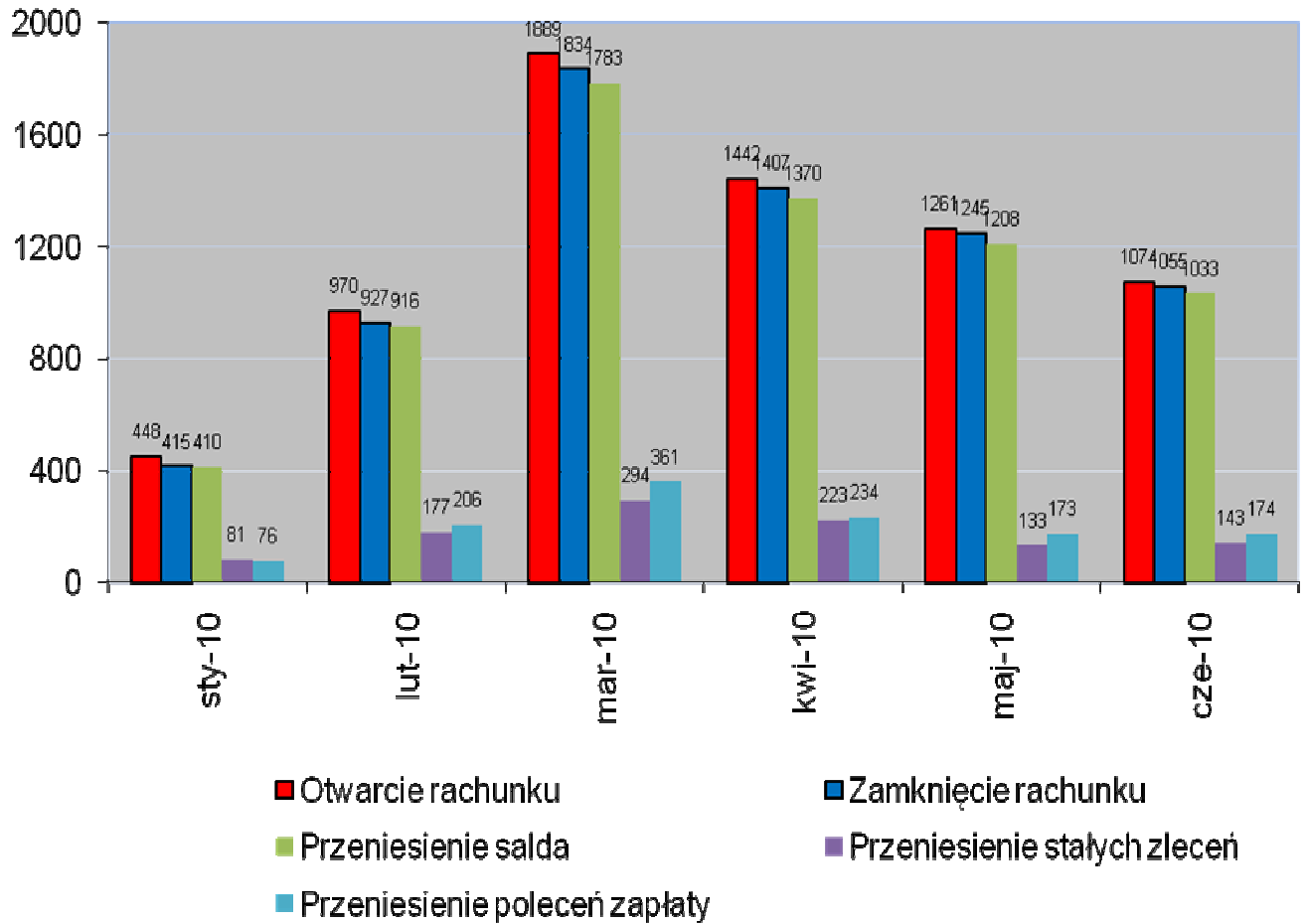
W związku z implementacją „Rekomendacji Związku Banków Polskich dotyczącej dobrych praktyk w zakresie przenoszenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych dla klientów indywidualnych na polskim rynku bankowym”, która weszła w życie z dniem 1 stycznia 2010 r., przekazujemy informację dotyczącą wolumenu przeniesień/ zamknięć rachunków, dokonanych w pierwszym półroczu 2010 r.

W okresie od 1 stycznia do 30 czerwca 2010 roku przez system OGNIVO przesłanych zostało pomiędzy bankami **7084 zgłoszeń** dotyczące otwarcia nowego rachunku bankowego.

W **6883 przypadkach (97%)** zgłoszono chęć zamknięcia dotychczasowego rachunku. Oznacza to, że **ok. 3% klientów** podtrzymuje zamiar korzystania z tzw. „multibankingu”, czyli posiadania rachunku w więcej niż jednym banku.

Dane statystyczne pokazują, że w pierwszym półroczu br. klienci, w większości przypadków, zainteresowani byli przeniesieniem całości dostępnego salda (**niespełna 95%**).

STAN PRZENOSZENIA RACHUNKÓW W PIERWSZYM PÓLROCZU 2010



Warszawa, dnia 2 lipca 2010 roku