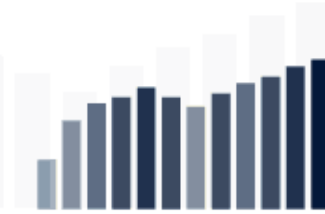




KDFN
KOMITET DS. FINANSOWANIA NIERUCHOMOŚCI
W ZWIĄZKU BANKÓW POLSKICH



FICOTM

Seminarium

„Najlepsze praktyki i narzędzia w obszarze dochodzenia należności portfela detalicznego” –

12.04.2011, hotel Hilton, ul. Grzybowska 63, Warszawa

Program 1/2

9.30 - 10.00 *Rejestracja / Poczęstunek*

10.00 - **Powitanie uczestników, wprowadzenie do porządku obrad dnia.**

10:15 - **Najlepsze praktyki w dochodzeniu należności portfeli konsumentów, przykłady zastosowania najlepszych narzędzi:**

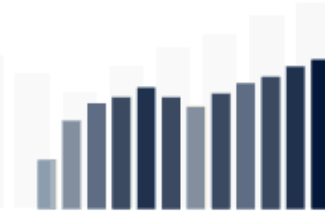
- Wykorzystywanie dostępnych danych do:
 - Poprawy stanu przeterminowanych należności w portfelach detalicznych.
 - Obniżenia rezerw na straty.
 - Wpływu na zwiększenie spłaconych przeterminowanych sum.
- Obniżenie ekspozycji bankowej poprzez stosowanie rachunków przed opóźnieniami w spłacie.
- Zarządzanie dochodzeniem należności na wczesnym etapie monitoringu.
- Praktyki ograniczania fałszerstw spłacających należności.

11.45 - **Rola referencyjnych systemów wymiany informacji w procesie dochodzenia należności klientów na przykładzie bazy AMRON i SARFIN:**

- AMRON - uniwersalne narzędzie do monitorowania jakości zabezpieczenia kredytów hipotecznych.
 - Weryfikacja trendów cen mieszkań i nieruchomości w Polsce.
 - Referencyjny wskaźnik oceny wartości zabezpieczenia w świetle ostatnich regulacji nadzoru bankowego.
- SARFIN - narzędzie do pozycjonowania i weryfikacji procesów rynkowych w obszarze sprzedaży kredytów, zarządzania ryzykiem i monitorowania opóźnień w spłacie należności w tym:
 - Miary ryzyka kredytowego - ocena skuteczności procesów windykacyjnych w Banku.
 - Pomoc przy określeniu celów strategii akwizycyjnych i marketingowych Banku.



KDFN
KOMITET DS. FINANSOWANIA NIERUCHOMOŚCI
W ZWIĄZKU BANKÓW POLSKICH



FICOTM

Seminarium

„Najlepsze praktyki i narzędzia w obszarze dochodzenia należności portfela detalicznego” –

12.04.2011, hotel Hilton, ul. Grzybowska 63, Warszawa

Program 2/2

12:30 *Przerwa kawowa*

12:45 - **Studia przypadków bankowych klientów, w tym:**

- Praktyczne podejścia w dochodzeniu należności na poziomie klienta vs. Konta.
- Wprowadzanie sprawdzonych rozwiązań dla niespłacanych kredytów hipotecznych (w tym w walutach obcych).
- Zmniejszenie strat na niezabezpieczonym portfelu o np. 12%.
- Skuteczność kontaktu przy użyciu kluczowych kanałów.

14:00 - *Obiad*

15:00 - **Modelowanie systemu podejmowania decyzji i jego optymalizacja na poziomie każdego klienta:**

- Innowacje zapobiegające opóźnieniu w spłacie kredytów podczas ich monitoringu, we wczesnym stadium dochodzenia należności i restrukturyzacji kredytów.
- Zmniejszenie strat na kredycie lub zwiększenie zysku netto to typowe cele optymalizacji.

16:00 – **Zakończenie / pożegnanie**