RAPORT

4 KWARTAŁ
2020

NetB@nk

bankowość internetowa
i mobilna,
płatności bezgotówkowe

spis treści

1.	Raport w liczbach	3
2.	Wstęp	4
3.	Bankowość internetowa	5
4.	Bankowość mobilna	10
5.	Płatności bezgotówkowe	14

RAPORT W LICZBACH

LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW **MSP**
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Wzrost o
7%

2,08 mln
KLIENTÓW MSP

LICZBA AKTYWNYCH UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

Wzrost o
3,52%

14,17 mln
KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Wzrost o
0,27%

19,479 mln
LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ CO NAJMNIEJ RAZ W MIESIĄCU

Wstęp

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec IV kwartału 2020 roku wyniosła 14,17 milionów. Oznacza to wzrost na poziomie ponad 3,52% w odniesieniu do III kwartału, oraz 18,1% w sakli całego 2020 roku. Obecnie prawie 73% spośród aktywnych użytkowników bankowości elektronicznej aktywnie korzysta z bankowej aplikacji mobilnej.

Największą zmianą jaka miała miejsce, jest wzrost liczby aktywnych klientów sektora MSP. W porównaniu z III kwartałem przybyło ich 7%, natomiast w całym roku 2020 odnotowano wzrost na poziomie 16,6%.

W IV kwartale 2020 r. liczba rachunków klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej wyniosła 38,17 mln. Znaczny wzrost osiągnęła liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych. Wzrost osiągnął 3,52% względem III kwartału 2020 r. Obecnie jest 14,17 mln takich klientów . Nastąpił również niewielki wzrost użytkowników którzy co najmniej raz w miesiącu logują się do e-bankowości 0,27% względem III kwartału 2020 r.

Klienci sektora MSP posiadający rachunki bankowe z dostępem do bankowości elektronicznej posiadali łącznie ponad 2,96 mln kont w bankach. Liczba małych i średnich przedsiębiorstw, które każdego miesiąca korzystają z elektronicznego dostępu do swojego rachunku na koniec grudnia 2020 roku wynosiła 2,08 mln. Oznacza to , że w IV kwartale miał miejsce duży wzrost sięgający 7%.

W danych za IV kwartał 2020 roku dotyczących systemu rozliczeniowego Express Elixir zauważyć można dynamiczny wzrost liczby rozliczanych komunikatów. W czwartym kwartale odnotowano ponad 19,3 milionów sztuk, co stanowi wzrost 17,19% przelewów natychmiastowych. W całym roku 2020 wzrost ten wyniósł aż 125%. O 14,61% do wartości 19 070 mln złotych wzrosła wartość obrotów. W pozostałych systemach rozliczeń prowadzonych przez Krajową Izbę Rozliczeniową tj. Elixir zanotowano wzrost liczby transakcji o 5,25% oraz wzrost wartości komunikatów o 7,79% względem III kwartału 2020 roku.

1

Bankowość internetowa

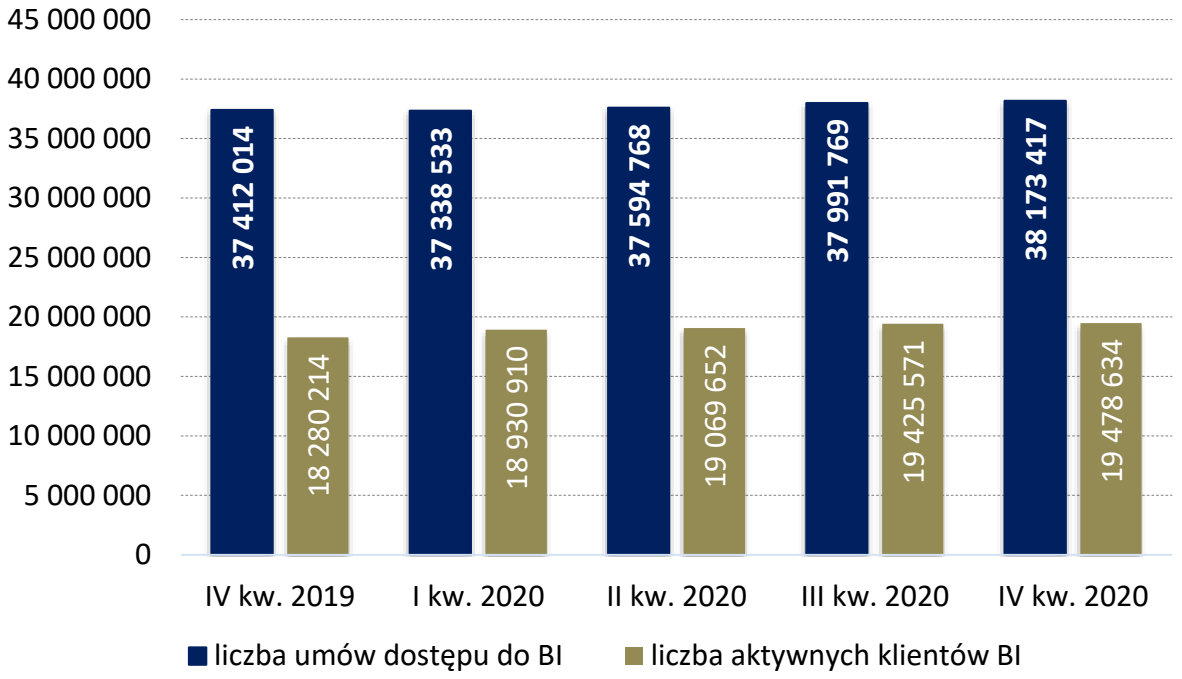
Bankowość internetowa

Klienci indywidualni

Liczba klientów aktywnie korzystających z bankowości internetowej, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do niej zwiększyła się o 0,27% w IV kwartale 2020 roku. Liczba aktywnych klientów wyniosła prawie 19,48 mln.

W IV kwartale 2020 roku liczba rachunków klientów indywidualnych posiadających umowy umożliwiające dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła ponad 38,17 mln. Nastąpił tutaj wzrost o 0,48% w stosunku do III kwartału 2020 roku.

W całym roku 2020 liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI wzrosła 2,04%, natomiast liczba aktywnych klientów indywidualnych wzrosła 6,56%



Wykres 1. Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej

Źródło: dane ZBP.

Bankowość internetowa

	2019	2020				Zmiana IV kw. 2020 / III kw. 2020	Zmiana IV kw. 2020 / IV kw. 2019	Różnica IV kw. 2020 - III kw. 2020	Różnica IV kw. 2020 - IV kw. 2019 -
Kwartał	IV	I	II	III	IV				
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	37 412 014	37 338 533	37 594 768	37 991 769	38 173 417	0,48%	2,04%	181 648	761 403
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	18 280 214	18 930 910	19 069 652	19 425 571	19 478 634	0,27%	6,56%	53 063	1 198 420
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	903,65	1 136,47 zł	912,41 zł	913,41 zł	880,22 zł	-3,63%	-2,59%	-33	-23
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	5719,96	6 891,12 zł	5 409,96 zł	5 469,28 zł	5 245,27 zł	-4,10%	-8,30%	-224	-475
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	6,33	6,06	5,93	5,99	6,99	16,69%	10,43%	1	1

Tabela 1. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych

Liczba aktywnych klientów indywidualnych posiadających dostęp do bankowości elektronicznej wynosi obecnie

19,48 MLN

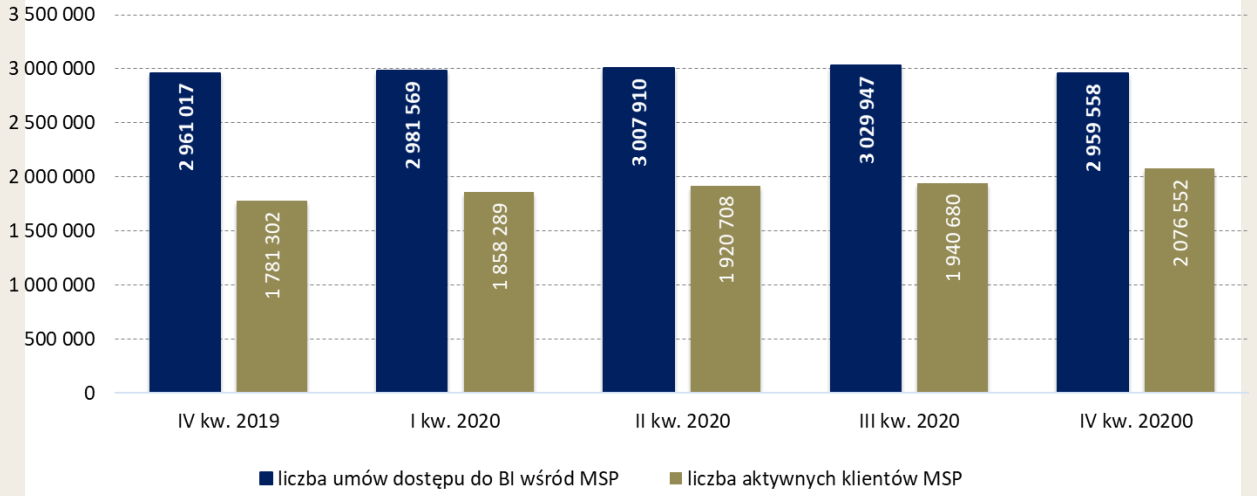
Źródło: dane ZBP.

Bankowość internetowa

Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości internetowej wynosi niespełna 3 miliony, jest to 2,32% mniej w odniesieniu do kwartału III.

Prawie 2,08 miliona klientów aktywnie korzysta z bankowości elektronicznej. Wzrost aktywnych klientów wyniósł aż 7% w stosunku do III kwartału, natomiast 16,57% w skali całego 2020 roku.



Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej

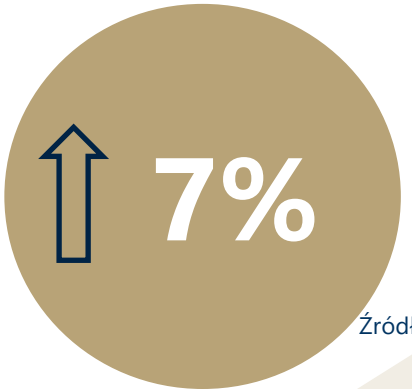
Źródło: dane ZBP.

Bankowość internetowa

	2019	2020				Zmiana IV kw. 2020 / III kw. 2020	Zmiana IV kw. 2020 / IV kw. 2019	Różnica IV kw. 2020 - III kw. 2020	Różnica IV kw. 2020 - IV kw. 2019 -
Kwartał	IV	I	II	III	IV				
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	2 961 017	2 981 569	3 007 910	3 029 947	2 959 558	-2,32%	-0,05%	-70 389	-1 459
Liczba aktywnych klientów MSP	1 781 302	1 858 289	1 920 708	1 940 680	2 076 552	7,00%	16,57%	135 872	295 250
Średnia wartość przelewu klienta MSP	4 949,57 zł	5 060,96 zł	4 710,95 zł	4 740,26 zł	5 245,27 zł	10,65%	5,97%	505	296
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	84 225,04 zł	90 679,84 zł	74 279,27 zł	78 725,37 zł	86 466,06 zł	9,83%	2,66%	7 741	2 241
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	17,02	17,92	15,77	16,61	16,48	-0,78%	-3,17%	0	-1

Tabela 2. Podsumowanie danych – rachunki przedsiębiorców MSP

Liczba klientów MSP aktywnie korzystających z dostępu do bankowości elektronicznej wynosi już ponad 2 mln i wzrosła w IV kwartale aż



Źródło: dane ZBP.

2

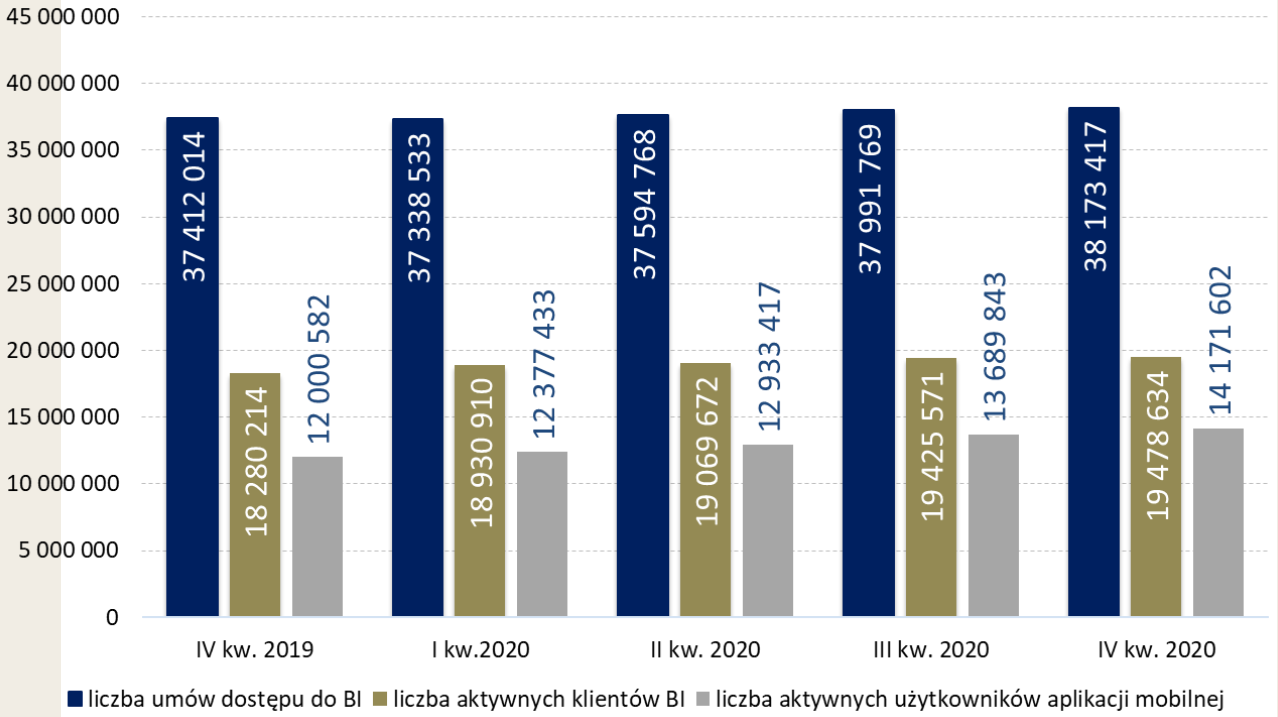
Bankowość mobilna

Bankowość mobilna

Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej, liczbie aktywnych klientów i aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej wskazują niezmiennie na wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych.

Największy wzrost w IV kwartale nastąpił wśród aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej i wyniósł on 3,52%, natomiast wzrost w całym 2020 roku wyniósł 18%.



Wykres 3. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej

Źródło: dane ZBP

Bankowość mobilna

	2019	2020				Zmiana IV kw. 2020 / III kw. 2020	Zmiana IV kw. 2020 / IV kw. 2019	Różnica IV kw. 2020 - III kw. 2020	Różnica IV kw. 2020 - IV kw. 2019
Kwartał	IV	I	II	III	IV				
liczba umów dostępu do BI	37 412 014	37 338 533	37 594 768	37 991 769	38 173 417	0,48%	2,04%	181 648	761 403
liczba aktywnych klientów BI	18 280 214	18 930 910	19 069 672	19 425 571	19 478 634	0,27%	6,56%	53 063	1 198 420
liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej	12 000 582	12 377 433	12 933 417	13 689 843	14 171 602	3,52%	18,09%	481 759	2 171 020

Tabela 3. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych dynamicznie wzrosła w IV kwartale 2020 roku i wynosi

14,2 mln

Źródło: dane ZBP

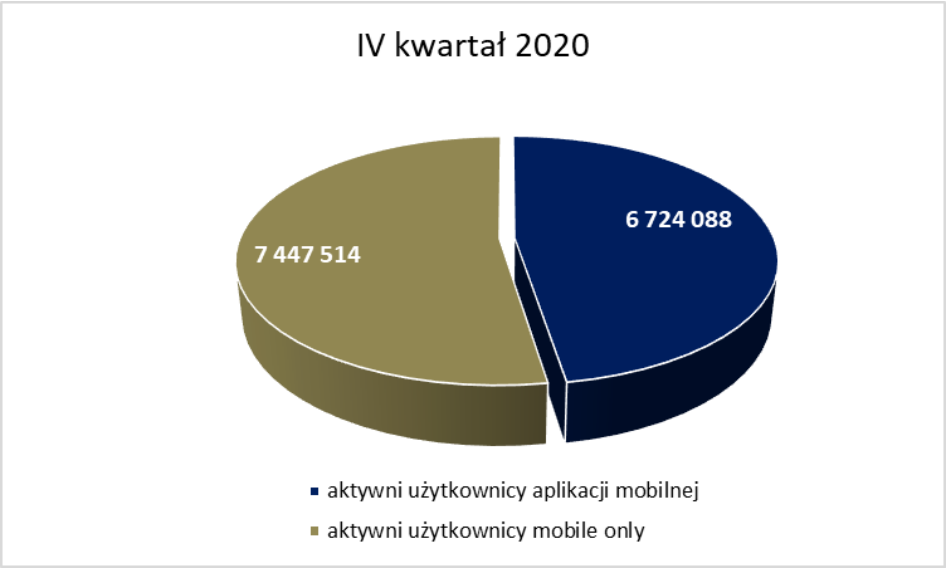
Bankowość mobilna

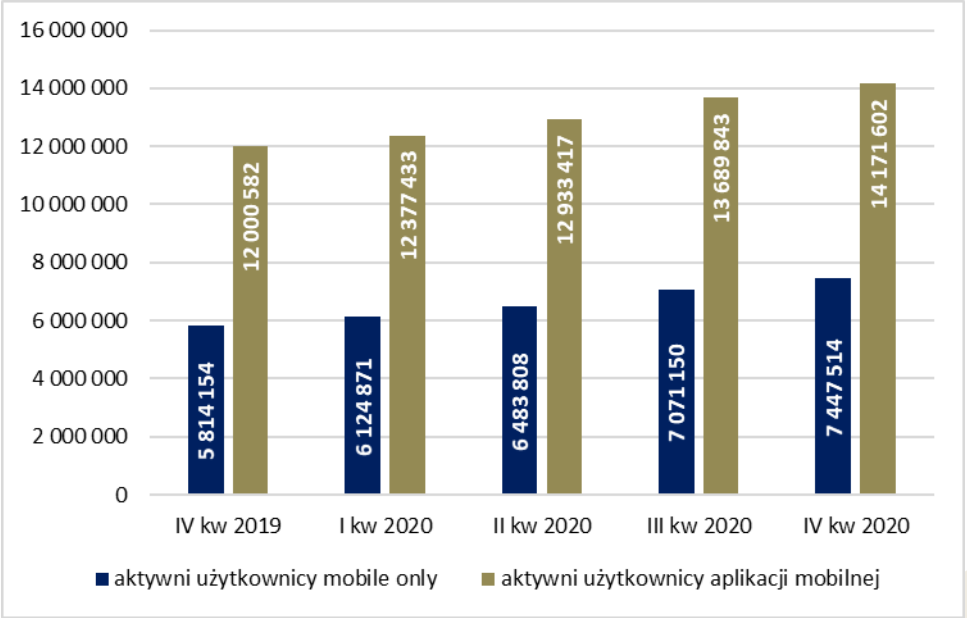
Mobile only

Na koniec IV kwartału 2020 roku, wśród ponad 14,17 mln klientów indywidualnych, którzy aktywnie korzystają z bankowości mobilnej prawie 7,45 mln użytkowników możemy nazwać mobile only. Oznacza to, że 53% użytkowników stanowią osoby logujące się przynajmniej raz w miesiącu do aplikacji mobilnej, przy jednoczesnym braku logowania do bankowości elektronicznej.

W odniesieniu do III kwartału 2020 roku widać ponad 4% wzrost aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych oraz aż 5% wzrost aktywnych użytkowników mobile only.

Porównując IV kwartał 2020 do IV kwartału 2019 nastąpił wzrost liczby klientów mobile only o 18%.



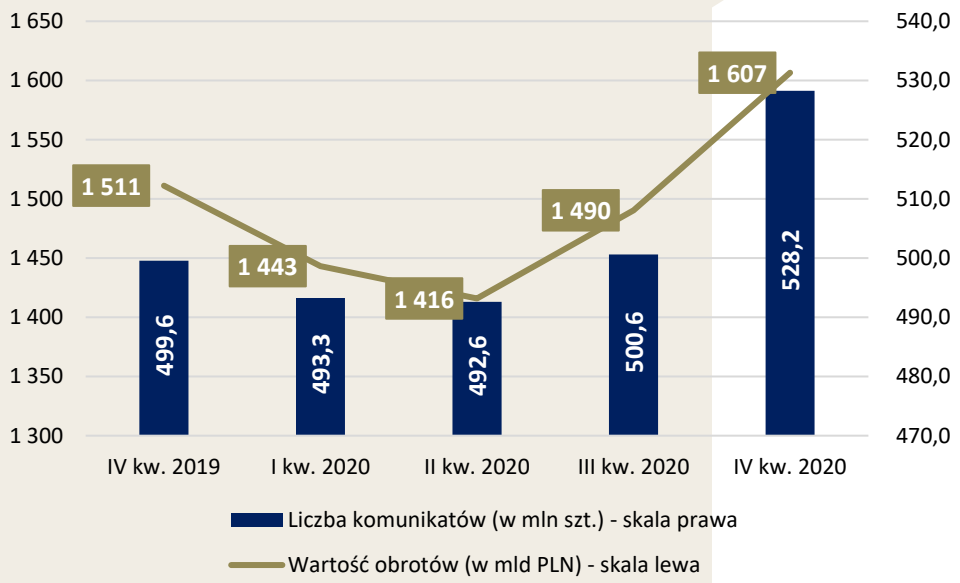


Źródło: dane ZBP

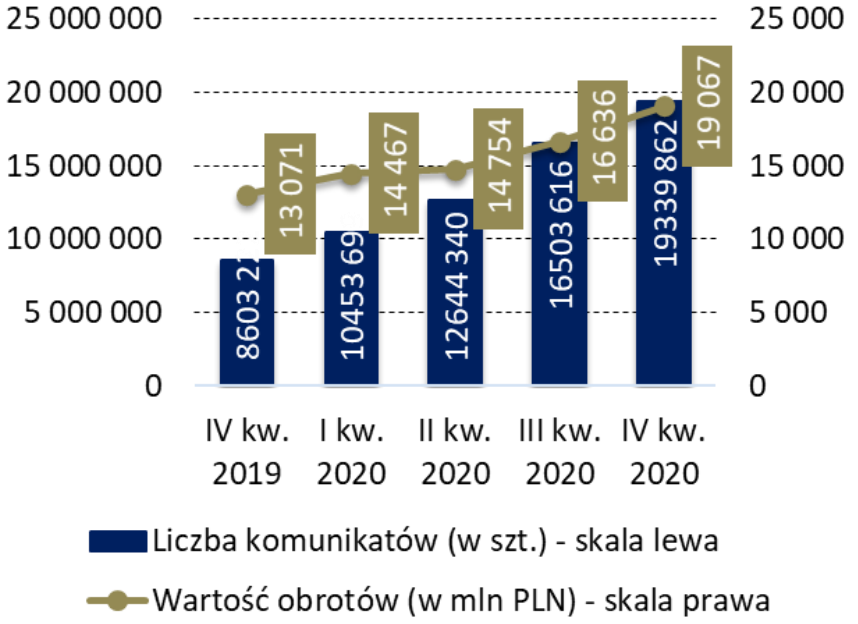
3

Płatności bezgotówkowe

Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir



Wykres 6. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir



Wykres 7. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir

Dane za IV kwartał 2020 r. wskazują na zwiększenie liczby transakcji w systemie Elixir w porównaniu do III kwartału oraz wzrost ich wartości o 7,79%. W systemie Express Elixir natomiast znacznie wzrosła liczba transakcji o 17,19% a ich wartość o 14,61% w odniesieniu do III kwartału 2020 roku. Największą zmianę odnotowano w 2020 roku w ilości transakcji Express Elixir i wzrosła ona o 125%.

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir

	2019	2020				Zmiana IV kw. 2020 / III kw. 2020	Zmiana IV kw. 2020 / IV kw. 2019	Różnica IV kw. 2020 - III kw. 2020	Różnica IV kw. 2020 - IV kw. 2019 -
Kwartał	IV	I	II	III	IV				
System Elixir									
Liczba transakcji	499 550 993	493 264 433	492 602 868	500 596 985	528 247 755	5,52%	5,74%	27 650 770	28 696 762
Wartość komunikatów (w mld zł)	1 511,17	1 443,18	1 415,87	1 490,34	1 606,50	7,79%	6,31%	116	95
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	8,06	7,83	7,95	7,58	8,25	8,82%	2,44%	1	0
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	24 374	22 908	22 837	22 581	25 102	11,16%	2,99%	2 521	728
Średnia wartość transakcji (w zł)	3 025	2 926	2 874	2 977	3 041	2,15%	0,53%	64	16
System Express Elixir									
Liczba transakcji	8 603 222	10 453 699	12 644 340	16 503 616	19 339 862	17,19%	124,80%	2 836 246	10 736 640
Wartość komunikatów (w mld zł)	13,07	14,47	14,75	16,64	19,07	14,61%	45,87%	2	6

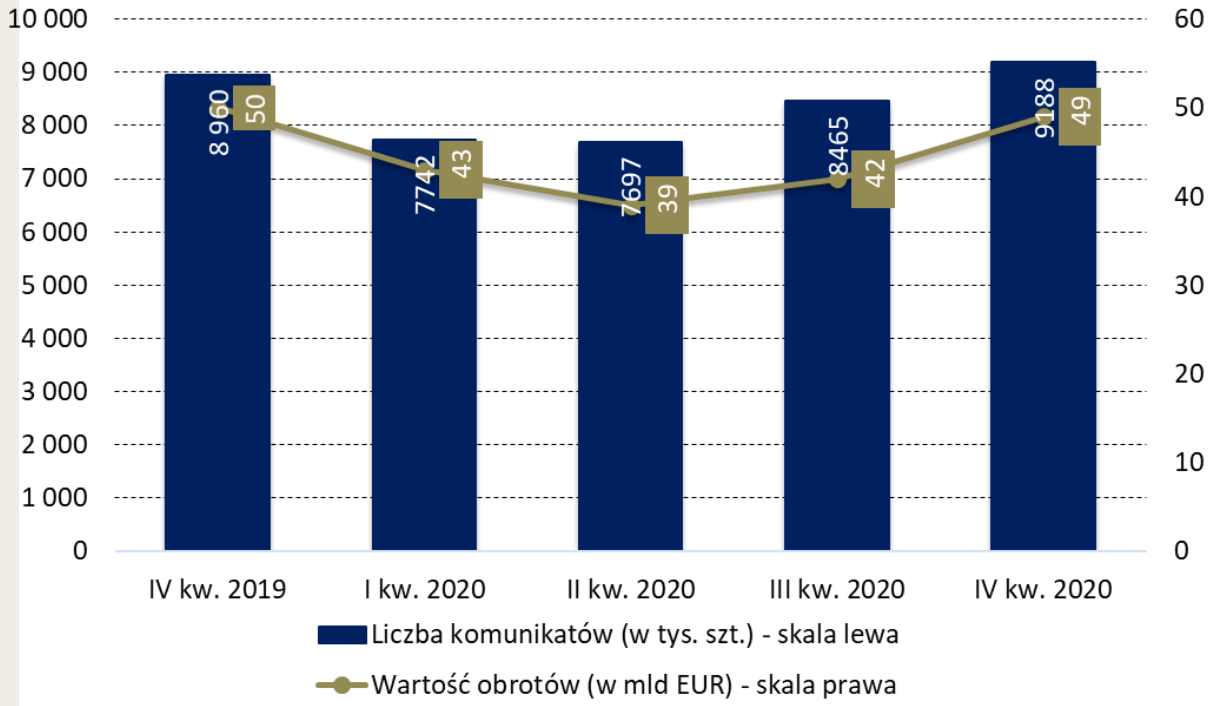
Tabela 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir

System Euro Elixir

Dane za IV kwartał 2020 r. wskazują na kontynuację wzrostu ilości transakcji i wartości operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir. W skali IV kwartału nastąpił wzrost liczby komunikatów o 8,54% i wyniósł on 9,19mln, oraz wzrost wartości realizowanych płatności o 15,77% i wyniósł ponad 49 mld euro.



Wykres 8. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir

	2019	2020				Zmiana IV kw. 2020 / III kw. 2020	Zmiana IV kw. 2020 / IV kw. 2019	Różnica IV kw. 2020 -	Różnica IV kw. 2020 - IV kw. 2019 -
Kwartał	**IV**	**I**	**II**	**III**	**IV**				
Liczba komunikatów	8 960 094	7 742 325	7 697 374	8 465 429	9 188 304	8,54%	2,55%	722 875	228 210
Wartość komunikatów (w mld EUR)	49,56	42,83	39,10	42,34	49,02	15,77%	-1,11%	7	-1
Średnia dzienna liczba komunikatów	140 001	120 973	124 151	128 264	139 216	8,54%	-0,56%	10 952	-785
Średnia dzienna wartość obrotów	774 446	669 180	630 712	641 510	742 670	15,77%	-4,10%	101 160	-31 776
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	5 531	5 532	5 080	5 001	5 335	6,68%	-3,54%	334	-196

Tabela 5. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Związek Banków Polskich

Związek Banków Polskich
Ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
www.zbp.pl

dr Przemysław Barbrich
Dyrektor Zespołu Public Relations i Komunikacji
(0-22) 48 68 121
przemyslaw.barbrich@zbp.pl