



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Informacja prasowa

Warszawa, 29 kwietnia 2026 r.

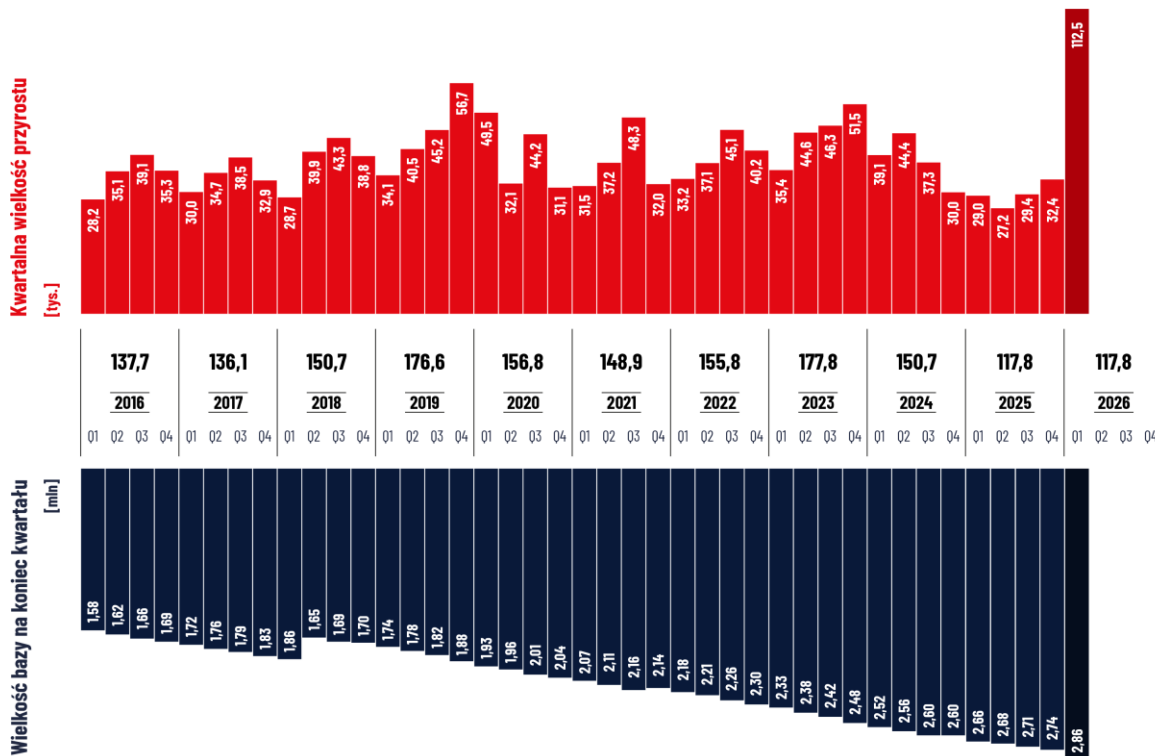
Raport infoDOK: Wyraźny wzrost liczby zastrzeżonych dokumentów w I kwartale 2026 r.

Związek Banków Polskich opublikował 65. Raport infoDOK, podsumowujący dane za I kwartał 2026 r. dotyczące przestępstw z wykorzystaniem cudzej tożsamości oraz funkcjonowania Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE.

Wyraźny wzrost liczby zastrzeżeń – efekt nowych rozwiązań

W I kwartale 2026 roku do bazy Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE trafiło **112,5 tys.** utraconych dokumentów tożsamości – to wyraźnie więcej niż w poprzednich kwartałach. Wzrost ten wynika przede wszystkim z wprowadzenia możliwości zastrzegania dokumentów bezpośrednio w aplikacji mObywatel, co znacząco uprościło i przyspieszyło cały proces.

Łącznie baza systemu liczy już **2 857 172** dokumenty. W ujęciu ostatnich 12 miesięcy zastrzeżono **201,4 tys.** dokumentów.



Liczby zastrzeżonych dokumentów tożsamości
65. Raport o dokumentach infoDOK (I kwartał 2026 r.)
Źródło danych: Związek Banków Polskich -
System DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

2 857 172

stan na 31 marca 2026 r.

przyrost w I kwartale 2026 r.

Liczba dokumentów tożsamości w Centralnej Bazie Danych Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

112 530

I kwartał 2026 r.

201 371

ostatnich 12 miesięcy

Liczba zastrzeżonych dokumentów tożsamości
[w szt.]

5 205

I kwartał 2026 r.

15 550

ostatnich 12 miesięcy

Liczba udaremnionych prób wyłudzeń kredytów
[w szt.]

140,5 mln

I kwartał 2026 r.

450,0

ostatnich 12 miesięcy

Łączna kwota udaremnionych prób wyłudzeń kredytów
[w zł]

18,0 tys.

I kwartał 2026 r.

17,1 tys.

ostatnich 12 miesięcy

Średnia kwota udaremnionych prób wyłudzeń kredytów
[w zł]

1,88 mln

I kwartał 2026 r.

2,36 mln

ostatnich 12 miesięcy

Kwota największej udaremnionej próby wyłudzenia kredytu
[w zł]

Raport w liczbach

65. Raport o dokumentach infoDOK

(I kwartał 2026 r.)

Opracowanie: Związek Banków Polskich

Źródło danych: Związek Banków Polskich

oraz Biuro Informacji Kredytowej

Nowość: zastrzeżenie dokumentów w mObywatelu

Od lutego 2026 r. użytkownicy aplikacji **mObywatel** mogą w prosty i szybki sposób zastrzec swoje dokumenty tożsamości bezpośrednio w Systemie **DOKUMENTY ZASTRZEŻONE**. Usługa „Zastrzeż dokument” umożliwia zarówno zastrzeżenie, jak i cofnięcie zastrzeżenia dowodu osobistego lub paszportu – w pełni online, bez konieczności wizyty w oddziale i o dowolnej porze.

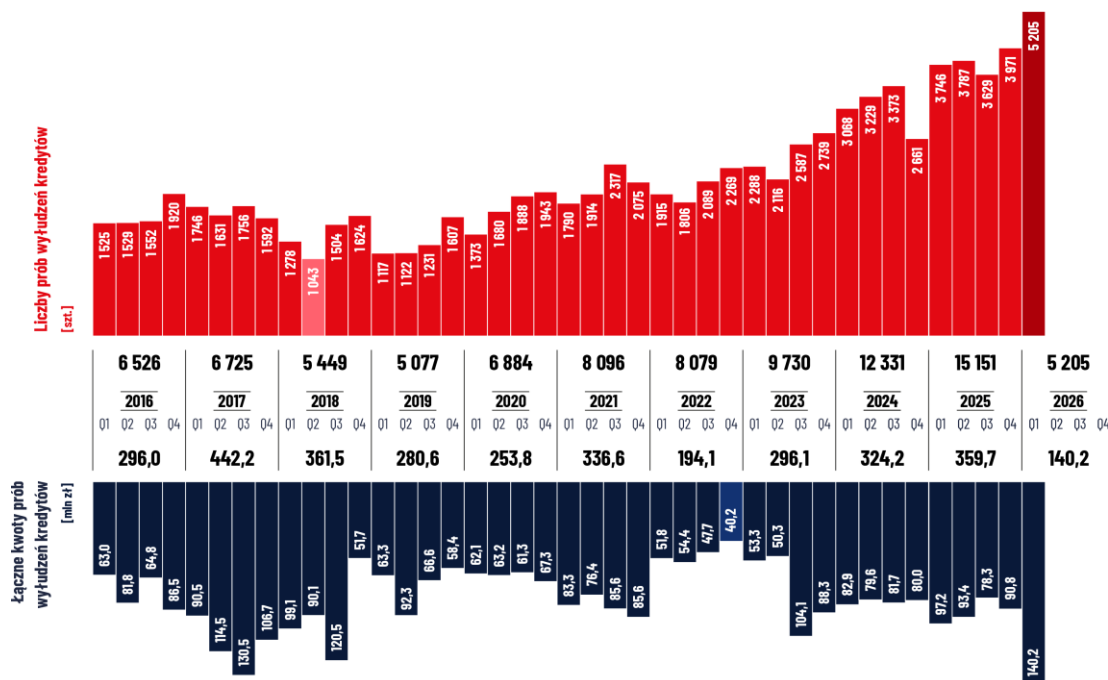
Zastrzeżenie dokonane za pośrednictwem aplikacji jest automatycznie przekazywane do Systemu **DOKUMENTY ZASTRZEŻONE**, z którego korzystają m.in. banki, operatorzy telekomunikacyjni oraz inne instytucje. Dzięki temu informacja o utraconym dokumencie jest natychmiast dostępna dla podmiotów odpowiedzialnych za bezpieczeństwo obrotu finansowego.

– Rozszerzenie Systemu **DOKUMENTY ZASTRZEŻONE** o możliwość zastrzegania dokumentów w aplikacji **mObywatel** to ważny krok w kierunku zwiększania dostępności i szybkości reagowania w sytuacjach zagrożenia. Możliwość natychmiastowego zastrzeżenia dokumentu znacząco skraca czas reakcji w przypadku jego utraty lub kradzieży, a informacja trafia bezpośrednio do instytucji korzystających z systemu, co realnie zwiększa bezpieczeństwo użytkowników i wzmacnia skuteczność przeciwdziałania wyłudzeniom – podkreśla **Włodzimierz Kiciński, Wiceprezes Związku Banków Polskich**.

Skala strat i charakter prób wyłudzeń

Łączna kwota udaremnionych prób wyłudzeń w pierwszym kwartale wyniosła **140,5 mln zł**, natomiast w ujęciu rocznym sięgnęła już **450,0 mln zł**.

Średnia wartość pojedynczej próby wyłudzenia kredytu wyniosła **18,0 tys. zł** w I kwartale 2026 r. oraz **17,1 tys. zł** w ujęciu rocznym. Największa udaremniona próba w analizowanym kwartale opiewała na **1,88 mln zł**, a w ciągu ostatnich 12 miesięcy – na **2,36 mln zł**.

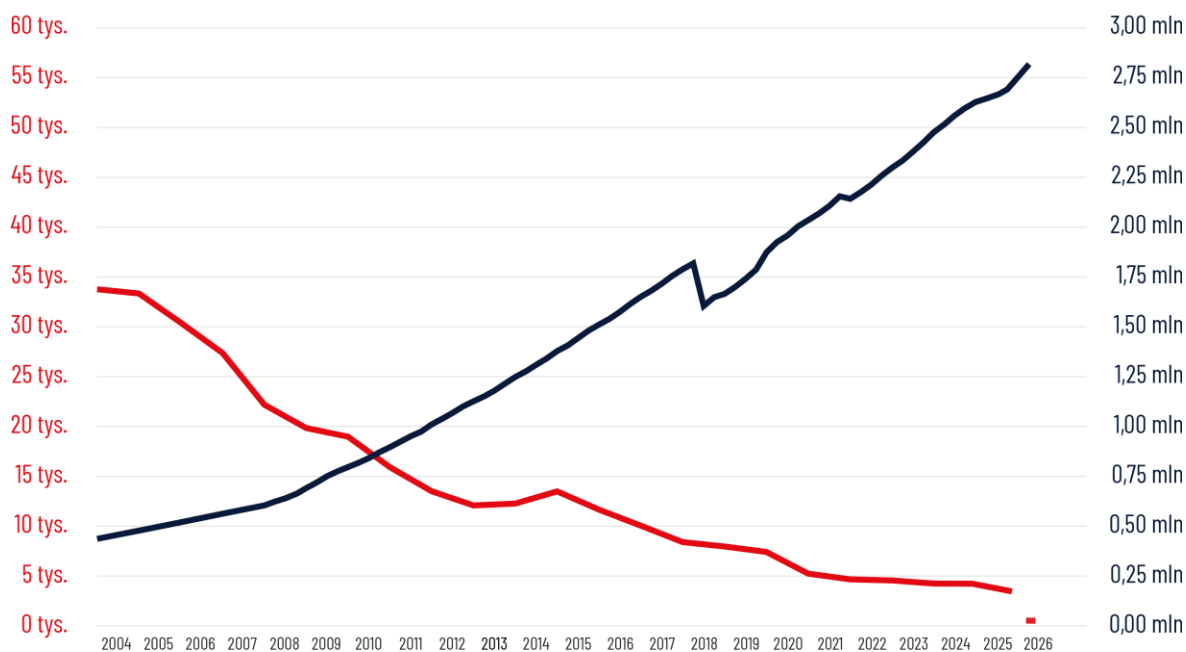


Liczby i kwoty udaremnionych prób wyłudzeń kredytów
65. Raport o dokumentach infoDOK (I kwartał 2026 r.)
Opracowanie: Związek Banków Polskich
Źródło danych: Biuro Informacji Kredytowej

Dane pokazują również skalę przestępstw związanych bezpośrednio z wykorzystaniem dokumentów tożsamości. Odnotowano **592 przypadki** posługiwania się dokumentem innej osoby oraz **3 463 przypadki** podrabiania dokumentów.

Posługiwanie się dokumentami innej osoby
(art. 275 § 1-2 KK)

Liczba dokumentów tożsamości zastrzeżonych
w Centralnej Bazie Danych Systemu DZ



Najwięcej prób w największych regionach

Najwyższe łączne kwoty prób wyłudzeń kredytów odnotowano w województwach **mazowieckim** (ok. 30 mln zł), **śląskim** (13,6 mln zł), **małopolskim** (12,6 mln zł). Jednocześnie w wielu regionach widoczny był wyraźny wzrost wartości prób wyłudzeń, m.in. w województwach podkarpackim, lubelskim, warmińsko-mazurskim oraz pomorskim.

Średnia kwota pojedynczej próby wyłudzenia była zróżnicowana regionalnie. Najwyższe wartości odnotowano w województwach **warmińsko-mazurskim** (23,7 tys. zł), **świętokrzyskim** (20,8 tys. zł), **małopolskim** (20,5 tys. zł). Najniższe średnie kwoty dotyczyły województw **podlaskiego, wielkopolskiego i opolskiego**.

Najwięcej prób wyłudzeń odnotowano w województwach **mazowieckim, śląskim i dolnośląskim**, które odpowiadają zarówno za najwyższe liczby zdarzeń, jak i znaczną część łącznych kwot prób wyłudzeń.

Przypominamy, że trwa XIX etap Kampanii Informacyjnej Systemu **DOKUMENTY ZASTRZEŻONE!** Dziękujemy za współpracę bankom, które wspierają nasze działania w tej edycji: **Bankowi Polskiej Spółdzielczości, Bankowi Pekao, Bankowi Pocz towemu, ING Bankowi Śląskiemu, Santander Bank Polska (obecnie ERSTE Bank Polska SA) oraz Spółdzielczej Grupie Bankowej.**

Raport infoDOK jest dostępny na stronie DokumentyZastrzezone.pl

Związek Banków Polskich – wspólnie z Policją i Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji – rekomendują, aby zawsze w sytuacji utraty dokumentów tożsamości jak najszybciej zastrzec je w banku – także, gdy dokumenty utraci osoba, która nie korzysta i nigdy nie korzystała z usług bankowych. Krótka instrukcja, co trzeba zrobić:

1. **Zastrzeżenie w Systemie DOKUMENTY ZASTRZEŻONE** – w swoim banku lub w dowolnym banku przyjmującym zastrzeżenia także od osób niebędących jego klientami. Można to zrobić osobiście w oddziale bankowym. Część banków przyjmuje zastrzeżenia również telefonicznie, pod numerem +48 828 828 828 (tylko od własnych klientów, po zdalnej weryfikacji tożsamości). Można także skorzystać z konta na stronie www.bik.pl (tylko w sytuacji, gdy ktoś miał tam założone wcześniej konto na utracony dokument).
2. **Powiadomienie Policji** – w przypadku, jeżeli dokumenty utracono w wyniku kradzieży.
3. **Zawiadomienie najbliższego organu gminy lub placówki konsularnej i wyrobienie nowego dokumentu** – informacje dotyczące konieczności zawiadomienia organu gminy o utracie dokumentu, znajdują się na stronach Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Warto pamiętać, że trzeba zastrzegać nie tylko dokumenty tożsamości, ale także utracone karty bankowe. W Polsce jest ich ponad 47 mln. Najłatwiej i najszybciej jest wykorzystać uniwersalny, międzybankowy **System Zastrzegania Kart**, dostępny pod numerem tel. (+48) **828 828 828**: Wiele banków - Jeden uniwersalny numer. System działa na całym świecie, w systemie 24/7.

System **DOKUMENTY ZASTRZEŻONE** Związku Banków Polskich to ogólnopolska baza milionów skradzionych i zagubionych dokumentów. Chroni przed wyłudzeniami z użyciem cudzej tożsamości. Zastrzegać dokumenty powinni wszyscy - nie tylko klienci banków. To najważniejszy krok, który trzeba natychmiast zrobić, gdy utracimy np. dowód osobisty, paszport czy prawo jazdy. W kilka minut dane trafiają do wszystkich banków, operatorów telefonii komórkowych oraz tysięcy innych firm korzystających z systemu.

Najnowsze wydanie cyklicznego *Raportu o dokumentach infoDOK* znajduje się zawsze na stronie: DokumentyZastrzezone.pl