

Terminarz egzaminów certyfikacyjnych ZBP organizowanych w ramach Systemu Standardów Kwalifikacyjnych w Bankowości Polskiej, planowanych na 2026 rok – nabór otwarty dla wszystkich zainteresowanych pracowników sektora finansowego i kandydatów do pracy w bankowości

**UWAGA:**

- 1. Do wszystkich egzaminów można przygotowywać się samodzielnie w trybie eksternistycznym lub skorzystać z oferty szkolenia, kursu przygotowującego czy studiów podyplomowych w jednej z Instytucji - Uczestnika Systemu Standardów (np. szkoła bankowa, uczelnia wyższa, inna instytucja szkoleniowa). Zgłoszenia na egzamin i kwestie organizacyjne, w tym opłaty egzaminacyjne od uczestników, prowadzą osoby kontaktowe z ramienia poszczególnych Instytucji.**
- 2. Uprzejmie informujemy, iż dla zainteresowanego banku, uczelni wyższej, innej instytucji finansowej czy grupy osób, istnieje możliwość przeprowadzenia egzaminu w dogodnym miejscu na terenie całego kraju. W tym celu wymagane jest zgłoszenie przeprowadzenia egzaminu do Sekretariatu Systemu Standardów ZBP. Osobą kontaktową z ramienia ZBP jest p. Wojciech Golicz, Doradca Zarządu ZBP, kom. 609-180-119, e-mail: [wojciech.golicz@zbp.pl](mailto:wojciech.golicz@zbp.pl)**

**Egzamin na stopień zawodowy Certyfikowany Doradca w zakresie ESG**

Przeznaczony dla szerokiej grupy odbiorców, którzy pełnią różne role zawodowe w banku, w tym przede wszystkim doradców klienta MŚP oraz detalicznego z możliwością ubiegania się przez doradców korporacyjnych i są zainteresowani zarówno nabyciem nowej wiedzy i umiejętności w obszarze ESG, jak i uzupełnieniem już posiadanej.

Termin egzaminu	Miejsce egzaminu	Instytucja organizująca egzamin	Dodatkowe informacje i zapisy
20.03.2026	Warszawa	Uniwersytet Łódzki	p. dr Iwa Kuchciak <a href="mailto:iwa.kuchciak@uni.lodz.pl">iwa.kuchciak@uni.lodz.pl</a>
26.03.2026	Katowice	Uniwersytet WSB Merito Poznań	p. dr Artur Stefański, prof. UWSB Merito, <a href="mailto:artur.stefanski@poznan.merito.pl">artur.stefanski@poznan.merito.pl</a>
10.04.2026	Warszawa	Uniwersytet WSB Merito Poznań	p. dr Artur Stefański, prof. UWSB Merito, <a href="mailto:artur.stefanski@poznan.merito.pl">artur.stefanski@poznan.merito.pl</a>
20.04.2026	Poznań	Bankowy Ośrodek Doradztwa i Edukacji w Poznaniu	p. Monika Zarębska <a href="mailto:m.zarebska@bodie.pl">m.zarebska@bodie.pl</a>

## Egzamin Europejski Certyfikat Bankowca EFCB 3E na poziomie stopnia zawodowego Dyplomowanego Pracownika Bankowego

Termin egzaminu	Miejsce egzaminu	Instytucja organizująca egzamin	Dodatkowe informacje
27.03.2026	Przysucha	Bank Spółdzielczy w Przysusze	Zapisy dla osób eksternistycznych lub zdających egzamin poprawkowy ECB EFCB 3E prowadzi Warszawski Instytut Bankowości), kontakt: p. Aleksandra Zwyrtek-Kamińska <a href="mailto:azwyrtek@wib.org.pl">azwyrtek@wib.org.pl</a> kom: 664 907 210
13.06.2026 (centralny)	Warszawa	Warszawski Instytut Bankowości	Zapisy dla osób eksternistycznych lub zdających egzamin poprawkowy ECB EFCB 3E prowadzi Warszawski Instytut Bankowości), p. Aleksandra Zwyrtek-Kamińska kom: 664 907 210 <a href="mailto:azwyrtek@wib.org.pl">azwyrtek@wib.org.pl</a> <a href="https://szkolenia.wib.org.pl/egzamin-ecb-efcb-3e/">https://szkolenia.wib.org.pl/egzamin-ecb-efcb-3e/</a>
19.06.2026	Kielce	Bank Spółdzielczy w Kielcach	Zapisy dla osób eksternistycznych lub zdających egzamin poprawkowy ECB EFCB 3E prowadzi Warszawski Instytut Bankowości), p. Aleksandra Zwyrtek-Kamińska kom: 664 907 210
3.07.2026	Kraków	Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie – Katedra Bankowości i Globalnego Systemu Finansowego	p. dr Krzysztof Kil <a href="mailto:kilk@uek.krakow.pl">kilk@uek.krakow.pl</a>
8.07.2026	Kraków	Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie – Katedra Bankowości i Globalnego Systemu Finansowego	p. dr Krzysztof Kil <a href="mailto:kilk@uek.krakow.pl">kilk@uek.krakow.pl</a>
do ustalenia	Łódź	Uniwersytet Łódzki, Instytut Finansów	p. dr Iwa Kuchciak <a href="mailto:iwa.kuchciak@uni.lodz.pl">iwa.kuchciak@uni.lodz.pl</a>
do ustalenia	Szczecin	Uniwersytet Szczeciński	p. dr hab. Przemysław Pluskota, prof. US przemyslaw.pluskota@usz.edu.pl
do ustalenia	Katowice	Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach,	p. dr Łukasz Szewczyk <a href="mailto:lukasz.szewczyk@uekat.pl">lukasz.szewczyk@uekat.pl</a>

		Katedra Bankowości i Rynków Finansowych	
do ustalenia	Wrocław	Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, Katedra Bankowości	p. dr hab. Justyna Zabawa, prof. UEW <a href="mailto:justyna.zabawa@ue.wroc.pl">justyna.zabawa@ue.wroc.pl</a>
do ustalenia	Warszawa	Uniwersytet WSB Merito w Warszawie	p. dr Dominik Sieradzki <a href="mailto:dominik.sieradzki@warszawa.merito.pl">dominik.sieradzki@warszawa.merito.pl</a>
do ustalenia	Wrocław	Uniwersytet WSB Merito we Wrocławiu	p. Monika Wolnik <a href="mailto:monika.wolnik@wroclaw.merito.pl">monika.wolnik@wroclaw.merito.pl</a> tel. 71 356 16 20
do ustalenia	Toruń	Uniwersytet WSB Merito w Toruniu	p. Monika Żuchlińska <a href="mailto:monika.zuchlinska@wsb.bydgoszcz.pl">monika.zuchlinska@wsb.bydgoszcz.pl</a>
do ustalenia	Kraków/Warszawa do ustalenia	Fundacja Rozwoju Bankowości Spółdzielczej w Krakowie	p. Patrycja Basta, Prezes Zarządu <a href="mailto:patrycja.basta@frbs.org.pl">patrycja.basta@frbs.org.pl</a>
do ustalenia	Poznań/Warszawa do ustalenia	Bankowy Ośrodek Doradztwa i Edukacji w Poznaniu	p. Magdalena Operacz, Prezes Zarządu <a href="mailto:m.operacz@bodie.pl">m.operacz@bodie.pl</a>

## Egzamin na stopień zawodowy Ekspert ds. Obsługi Reklamacji w Sektorze Finansowym

Przeznaczony dla pracowników posiadających wiedzę z zakresu procesów sprzedażowych i posprzedażowych, narzędzi i produktów oferowanych klientom. Istotnym warunkiem przystąpienia do egzaminu jest posiadanie standardowej wiedzy praktycznej z procesu obsługi reklamacji, przepisów, procesów oraz narzędzi. Jest to szeroka grupa obejmująca, m.in.:

- 1) właściciela, lidera procesu reklamacji,
- 2) specjalistów obsługujących na co dzień reklamacje,
- 3) osoby z doświadczeniem procesowym , CX,
- 4) osoby z doświadczeniem obsługi klienta na etapie sprzedaży i posprzedaży,
- 5) pracowników back-office

Termin egzaminu	Miejsce egzaminu	Instytucja organizująca egzamin	Dodatkowe informacje i rekrutacja
8.06.2026 I edycja szkolenia online dla banków, przygotowująca do zdania egzaminu Eksperta, planowana jest w II kwartale 2026	Warszawa	BOC Information Technologies Consulting Sp. zoo	p. Łukasz Tartanus <a href="mailto:lukasz.tartanus@procesowcy.pl">lukasz.tartanus@procesowcy.pl</a>

## **Egzamin na stopień zawodowy Menedżer ds. Zarządzania Procesami i Jakością (MZPIJ)**

**Adresowany do: pracownicy instytucji sektora finansowego w Polsce, zaangażowani w prace związane z usprawnianiem procesów w swoich organizacjach i kadra zarządzająca**

Termin egzaminu	Miejsce egzaminu	Instytucja organizująca egzamin	Dodatkowe informacje i rekrutacja
22.06.2026	Warszawa	BOC Information Technologies Consulting Sp. zoo	p. Łukasz Tartanus <a href="mailto:lukasz.tartanus@procesowcy.pl">lukasz.tartanus@procesowcy.pl</a> <a href="http://www.certyfikacijaprosesowa.pl">www.certyfikacijaprosesowa.pl</a>

## **Egzamin na stopień zawodowy Senior Menedżer ds. Zarządzania Procesami i Jakością (SMZPIJ)**

**Adresowany do: pracownicy instytucji sektora finansowego w Polsce, zaangażowani w prace związane z usprawnianiem procesów w swoich organizacjach i kadra zarządzająca (przy kwalifikacji SMZPIJ tematyka poszerzona jest o strategiczne zarządzanie procesami, tworzenie systemu procesowego i pogłębienie tematów z zakresu podejścia lean i metod six sigma)**

Termin egzaminu	Miejsce egzaminu	Instytucja organizująca egzamin	Dodatkowe informacje i rekrutacja
22.06.2026	Warszawa	BOC Information Technologies Consulting Sp. zoo	p. Łukasz Tartanus <a href="mailto:lukasz.tartanus@procesowcy.pl">lukasz.tartanus@procesowcy.pl</a> <a href="http://www.certyfikacijaprosesowa.pl">www.certyfikacijaprosesowa.pl</a>

## **Egzamin po Studium Bankowości na poziomie stopnia zawodowego Dyplomowanego Pracownika Bankowego**

Termin egzaminu	Miejsce egzaminu	Instytucja organizująca egzamin	Dodatkowe informacje i rekrutacja
do ustalenia	Lublin	Szkoła Bankowa w Sandomierzu	p. Małgorzata Nowak, Prezes Zarządu <a href="mailto:malgorzata.nowak@szkolbank.sandomierz.pl">malgorzata.nowak@szkolbank.sandomierz.pl</a>
do ustalenia	Wrocław/do ustalenia	Uniwersytet WSB Merito we Wrocławiu	p. Monika Wolnik <a href="mailto:monika.wolnik@wsb.wroclaw.pl">monika.wolnik@wsb.wroclaw.pl</a> tel. 71 356 16 20

**Egzamin z zakresu „Stosowanie zasad cyberbezpieczeństwa przez pracowników instytucji finansowych” – jedną z propozycji jest kurs e-learning Warszawskiego Instytutu Bankowości przygotowujący do zdania egzaminu <https://elearning.wib.org.pl/course/view.php?id=45>**

Termin egzaminu	Miejsce egzaminu	Instytucja organizująca egzamin	Dodatkowe informacje i rekrutacja
do ustalenia	cała Polska- miejsce wskazane przez bank/uczelnę	Warszawski Instytut Bankowości	p. Aleksandra Zwyrtek-Kamińska kom: 664 907 210 <a href="mailto:azwyrtek@wib.org.pl">azwyrtek@wib.org.pl</a>

### **Egzamin na stopień zawodowy Certyfikowany Konsultant ds. Finansowych (CKF)**

**Adresowany do: pracowników banków i instytucji pośrednictwa finansowego różnych szczebli współpracujących z klientami (pracownicy sieci, front office, doradcy i opiekunowie klientów różnych segmentów, komórki Contact Centre), Nabór: po szkoleniach, eksternistycznie lub na wewnętrzne zamówienie banku/innej instytucji finansowej**

Termin egzaminu CKF	Miejsce egzaminu	Instytucja organizująca egzamin, dodatkowe informacje i rekrutacja
do ustalenia	Warszawa/do ustalenia	Warszawski Instytut Bankowości p. Aleksandra Zwyrtek-Kamińska kom: 664 907 210 <a href="mailto:azwyrtek@wib.org.pl">azwyrtek@wib.org.pl</a> <a href="https://szkolenia.wib.org.pl/certyfikowany-konsultant-ds-finansowych-ckf/">https://szkolenia.wib.org.pl/certyfikowany-konsultant-ds-finansowych-ckf/</a>
do ustalenia	cały kraj/do ustalenia	Uniwersytety WSB Merito we Wrocławiu, Poznaniu, Toruniu i Warszawie - Kontakt koordynacyjny w biurze ZBP: <a href="mailto:wojciech.golicz@zbp.pl">wojciech.golicz@zbp.pl</a> tel. 609 180 119
Do ustalenia	Bydgoszcz/do ustalenia	p. Anna Kubiak <a href="mailto:szkolenia@bsb.bydgoszcz.pl">szkolenia@bsb.bydgoszcz.pl</a> tel. +48 52 324-02-74
Do ustalenia	Kraków	Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie – Katedra Bankowości i Globalnego Systemu Finansowego p. dr Krzysztof Kil <a href="mailto:kilk@uek.krakow.pl">kilk@uek.krakow.pl</a>
Do ustalenia	Lublin/do ustalenia	Szkoła Bankowa w Sandomierzu, p. Małgorzata Nowak, Prezes Zarządu, <a href="mailto:malgorzata.nowak@szkolbank.sandomierz.pl">malgorzata.nowak@szkolbank.sandomierz.pl</a>

Do ustalenia	Polska/siedziba banku	Bankowy Ośrodek Doradztwa i Edukacji w Poznaniu p. Magdalena Operacz, Prezes Zarządu <a href="mailto:m.operacz@bodie.pl">m.operacz@bodie.pl</a>
Do ustalenia	Polska/siedziba banku	Fundacja Rozwoju Bankowości Spółdzielczej w Krakowie, p. Patrycja Basta, Prezes Zarządu <a href="mailto:patrycja.basta@frbs.org.pl">patrycja.basta@frbs.org.pl</a>