

RAPORT

3 KWARTAŁ
2019

NetB@nk

*bankowość internetowa i
mobilna,
płatności bezgotówkowe*





1.	Raport w liczbach	3
2.	Wstęp	4
3.	Bankowość internetowa	5
4.	Bankowość mobilna	11
5.	Płatności bezgotówkowe	14

RAPORT W LICZBACH



LICZBA AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

Wzrost o
9,62%



10,41 mln

KLIENTÓW KORZYSTA Z BANKOWOŚCI MOBILNEJ



LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW MSP
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Wzrost o
4,95%



1,73 mln

KLIENTÓW MSP



LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

Spadek o
-0,3%



18,067 mln

KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec III kwartału 2019 roku wyniosła ponad 10,4 miliona. Oznacza to wzrost na poziomie prawie 10% w odniesieniu do II kwartału bieżącego roku. Obecnie 57,62% spośród aktywnych użytkowników bankowości elektronicznej aktywnie korzysta z bankowej aplikacji mobilnej.

W III kwartale 2019 r. liczba rachunków klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej wyniosła 37,27 mln. Nastąpił nieznaczny spadek użytkowników którzy co najmniej raz w miesiącu logują się do e-bankowości (-0,3% względem II kwartału 2019 r.). Znacznie natomiast wzrosła liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych (wzrost o prawie 10% względem II kwartału 2019 r.). Obecnie jest ponad 10,4 mln takich klientów .

Klienci sektora MSP posiadający rachunki bankowe z dostępem do bankowości elektronicznej posiadali łącznie 2 875 tys. kont w bankach. Liczba małych i średnich przedsiębiorstw, które każdego miesiąca korzystają z elektronicznego dostępu do swojego rachunku na koniec września 2019 roku wynosiła 1,73 mln. Oznacza to wzrost o 4,95% w III kwartale.

W danych za III kwartał 2019 roku dotyczących systemu rozliczeniowego Express Elixir zauważyć można dalszy wzrost liczby rozliczanych komunikatów. W trzecim kwartale odnotowano 7 milionów sztuk przelewów natychmiastowych.

O 9% do wartości 11 420 mln złotych wzrosła wartość obrotów. W pozostałych systemach rozliczeń prowadzonych przez Krajową Izbę Rozliczeniową tj. Elixir zanotowano spadek liczby transakcji przy jednoczesnym wzroście ich wartości, natomiast Euro Elixir, zanotował wzrosty liczby komunikatów oraz wartości obrotów.



1

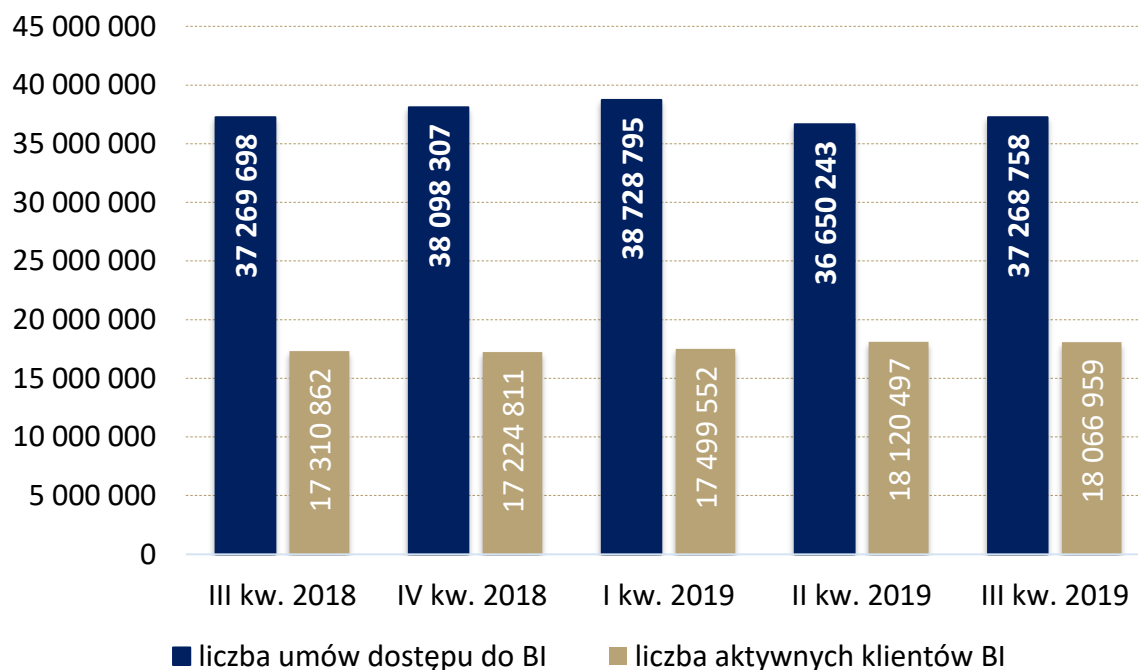
Bankowość internetowa



Klienci indywidualni

W III kwartale 2019 roku liczba rachunków klientów indywidualnych posiadających umowy umożliwiające dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła prawie 37,27 mln. Wzrost ten stanowi 1,69% w stosunku do II kwartału.

Liczba klientów aktywnie korzystających z bankowości internetowej, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do niej, nieznacznie się zmniejszyła. Porównując do poprzedniego kwartału widoczny jest spadek na poziomie -0,3%. Liczba aktywnych klientów wyniosła ponad 18 mln.



Wykres 1. Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej

Bankowość internetowa



Kwartał	2018		2019			Zmiana III kw. 2019 / II kw. 2019	Zmiana III kw. 2019 / III kw. 2018	Różnica III kw. 2019 - II kw. 2019	Różnica III kw. 2019 - III kw. 2018
	III	IV	I	II	III				
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	37 269 698	38 098 307	38 728 795	36 650 243	37 268 758	1,69%	0,00%	618 515	-940
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	17 310 862	17 224 811	17 499 552	18 120 497	18 066 959	-0,30%	4,37%	-53 538	756 097
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	949,78 zł	938,03 zł	924,37 zł	908,02 zł	950,75 zł	4,71%	0,10%	43	0,97 zł
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	5 422,53 zł	5 907,13 zł	5 891,47 zł	5 202,52 zł	5 680,99 zł	9,20%	4,77%	478	258,46 zł
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	5,71	6,30	6,37	5,72	5,98	4,55%	4,73%	0	0,27 zł

Tabela 1. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych

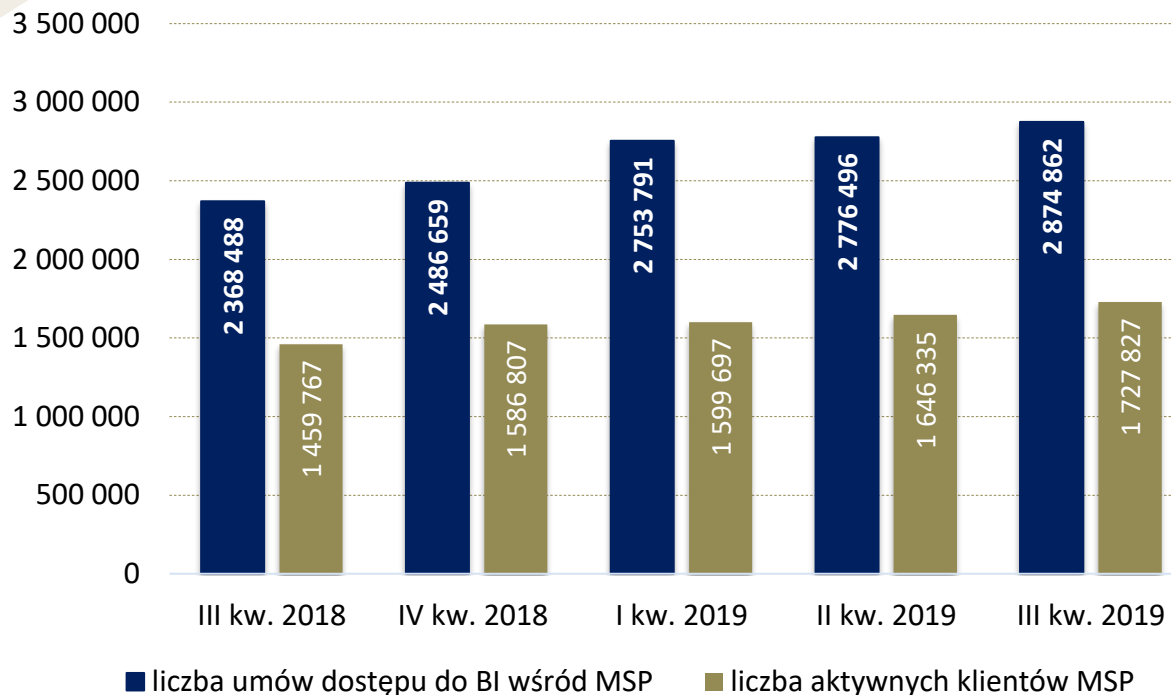
Liczba klientów indywidualnych posiadających dostęp do bankowości elektronicznej wynosi obecnie

**37,27
MLN**



Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości internetowej przekroczyła 2,87 miliona, z czego ponad 1,7 miliona klientów aktywnie korzysta z bankowości elektronicznej.



Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej

Bankowość internetowa



Kwartał	2018			2019		Zmiana III kw. 2019 / II kw. 2019	Zmiana III kw. 2019 / III kw. 2018	Różnica III kw. 2019 - II kw. 2019	Różnica III kw. 2019 - III kw. 2018
	III	IV	I	II	III				
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	2 347 007	2 368 488	2 486 659	2 776 496	2 874 862	3,54%	22,49%	98 366	527 855
Liczba aktywnych klientów MSP	1 453 454	1 459 767	1 586 807	1 646 335	1 727 827	4,95%	18,88%	81 492	274 373
Średnia wartość przelewu klienta MSP	4 069,75 zł	4 240,08 zł	4 042,89 zł	4 866,33 zł	4 949,57 zł	1,71%	21,62%	83	880
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	69 413,86 zł	74 446,30 zł	78 731,17 zł	84 072,82 zł	84 225,04 zł	0,18%	21,34%	152	14 811
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	17,06	17,56	19,47	17,28	17,02	-1,50%	-0,23%	-0,26	-0,04

Tabela 2. Podsumowanie danych – rachunki przedsiębiorców MSP

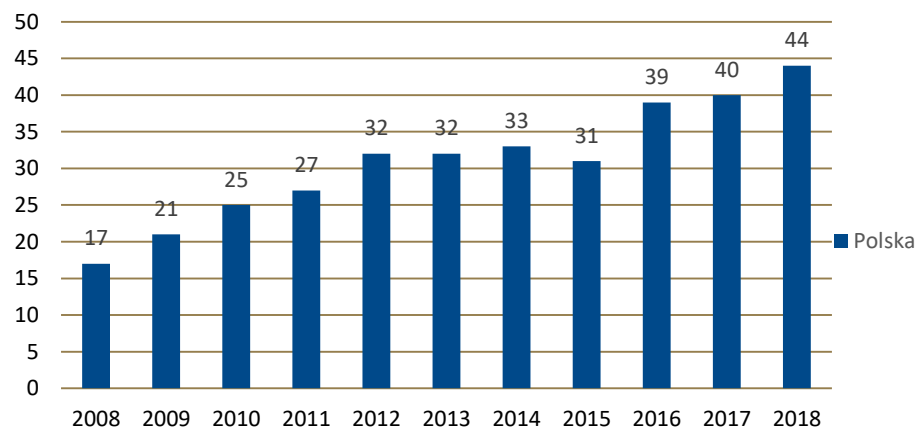
Dane dotyczące klientów MSP za III kwartał 2019 r. wskazują na wzrost liczby klientów MSP oraz ich aktywności poprzez bankowość internetową.

Bankowość internetowa w Europie

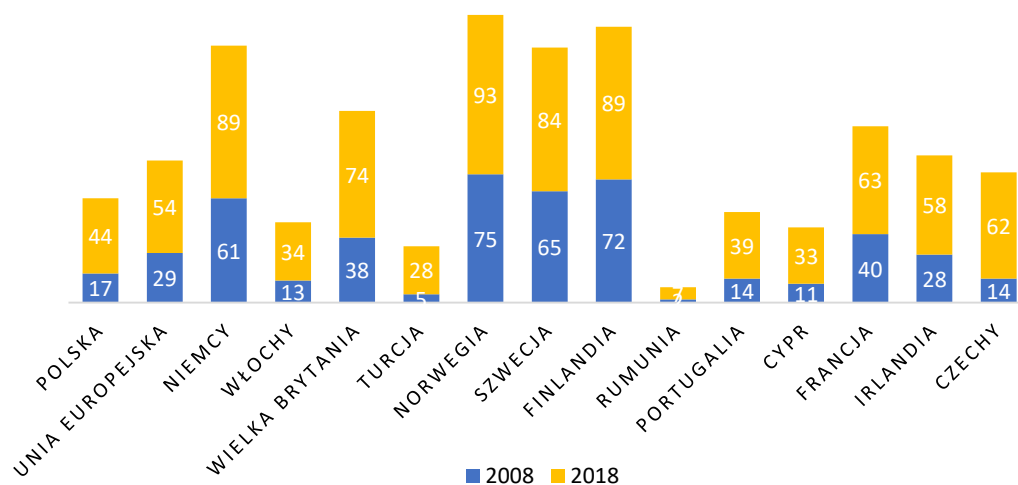
Bankowość internetowa w Polsce z wyjątkiem 2015 roku odnotowuje stały, dynamiczny przyrost osób z niej korzystających. W skali ostatnich 10 lat wzrost wyniósł 27 punktów procentowych, natomiast w tym samym czasie w całej Unii Europejskiej 25.

Bankowość internetowa w Europie znajduje się na bardzo zróżnicowanym poziomie jeżeli chodzi o odsetek osób z niej korzystających. Polska z każdym rokiem zbliża się do średniej Unii Europejskiej, która na koniec 2018 roku wyniosła 54%. W Polsce na koniec 2018 było 44% użytkowników.

Istnieje bardzo duża różnica między krajami o najniższym odsetku osób korzystających z bankowości internetowej takich jak Rumunia, gdzie wynosi on zaledwie 7% a krajami w których bankowość internetowa jest powszechnie użytkowana czyli np. Niemcy, Norwegia czy Finlandia.



Wykres 4: Osoby korzystające z bankowości elektronicznej w (% osób w wieku 16-74)



Wykres 5: Osoby korzystające z bankowości elektronicznej w krajach Europejskich (% osób w wieku 16-74)



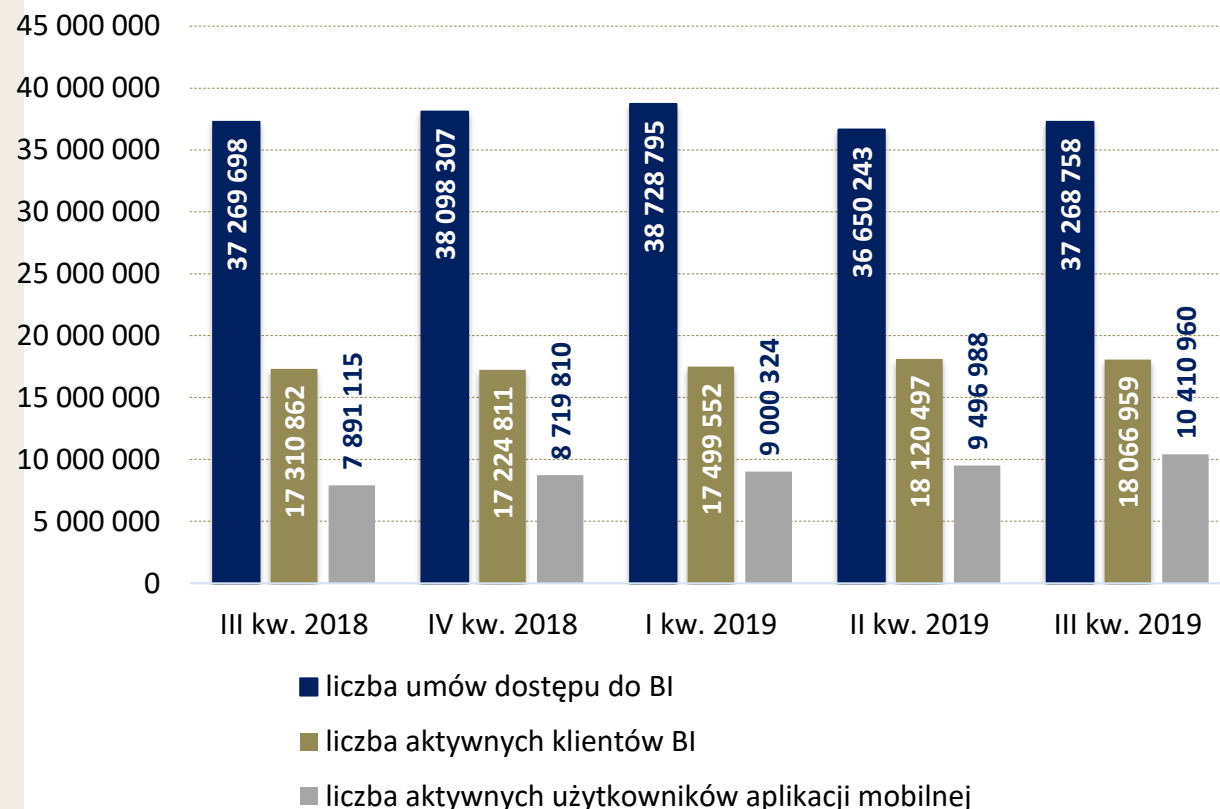
2

Bankowość mobilna



Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej, liczbie aktywnych klientów i aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej wskazują na wzrost liczby umów dostępu do bankowości mobilnej i użytkowników korzystających aktywnie z mobilnych aplikacji bankowych.



Wykres 3. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej

Bankowość mobilna



Kwartał	2018			2019		Zmiana III kw. 2019 / II kw. 2019	Zmiana III kw. 2019 / III kw.	Różnica III kw. 2019 - II kw. 2019	Różnica III kw. 2019 - III kw. 2018
	III	IV	I	II	III				
liczba umów dostępu do BI	37 269 698	38 098 307	38 728 795	36 650 243	37 268 758	1,69%	0,00%	618 515	-940
liczba aktywnych klientów BI	17 310 862	17 224 811	17 499 552	18 120 497	18 066 959	-0,30%	4,37%	-53 538	756 097
liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej	7 891 115	8 719 810	9 000 324	9 496 988	10 410 960	9,62%	31,93%	913 972	2 519 845

Tabela 3. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych

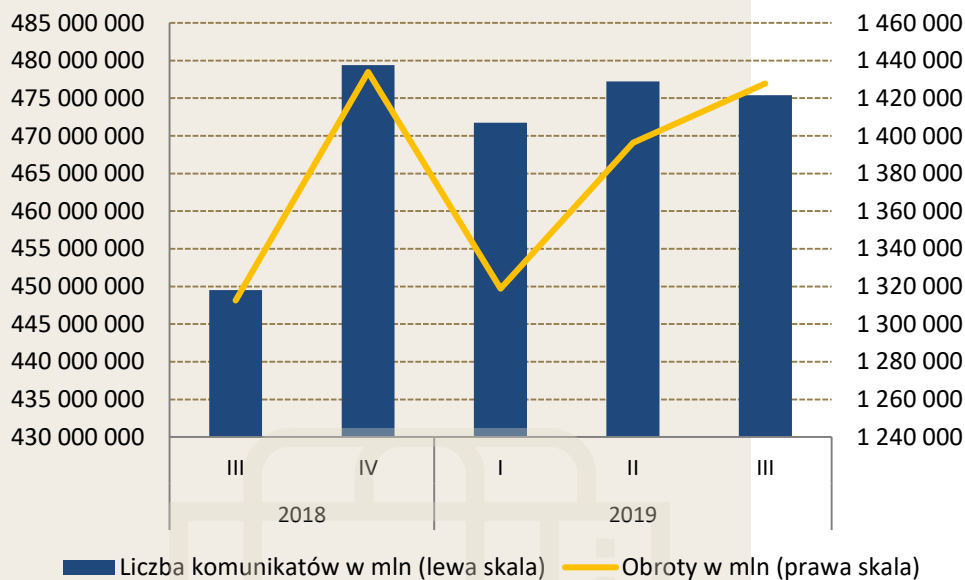
Aż o 9,62% wzrosła liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych w porównaniu z II kwartałem bieżącego roku



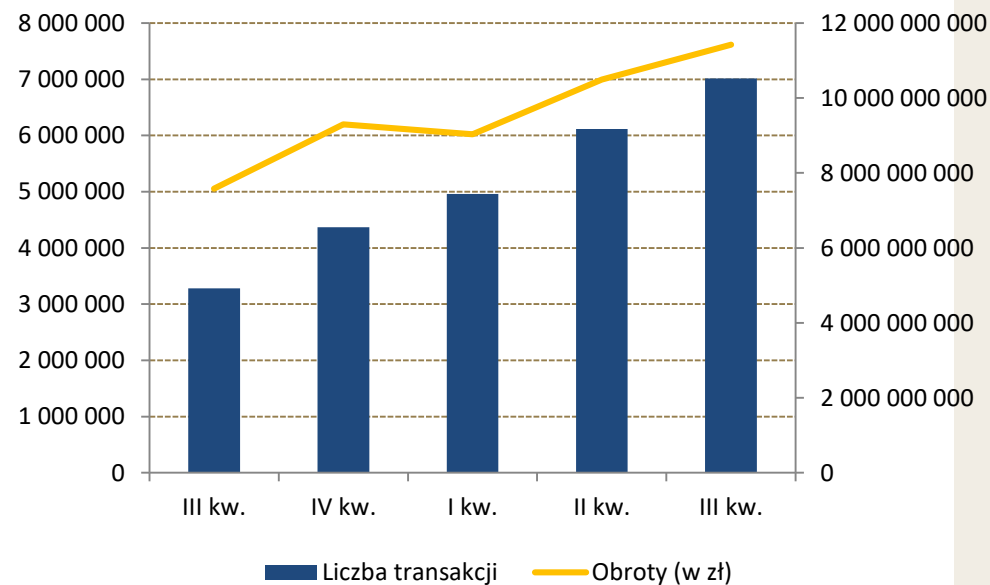
3

płatności
bezgotówkowe

Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir



Wykres 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir



Wykres 5. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir

Dane za III kwartał 2019 r. wskazują na zwiększenie obrotów w systemie Elixir oraz zwiększenie liczby transakcji i obrotów w systemie Express Elixir

Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir



Kwartał	2018		2019			Zmiana III kw. 2019 / II kw. 2019	Zmiana III kw. 2019 / III kw. 2018	Różnica III kw. 2019 - II kw. 2019	Różnica III kw. 2019 - III kw. 2018
	III	IV	I	II	III				
System Elixir									
Liczba transakcji	449 517 914	479 397 843	471 751 999	477 211 442	475 405 117	-0,38%	5,76%	-1 806 325	25 887 203
Wartość komunikatów (w mld zł)	1 312,56	1 433,98	1 318,80	1 396,41	1 427,78	2,25%	8,78%	31	115,22
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	7,02	7,61	7,49	7,82	7,31	-6,51%	4,13%	-1	0,29
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	20 509	22 762	20 933	22 892	21 966	-4,05%	7,10%	-926	1 457
Średnia wartość transakcji (w zł)	2 920	2 991	2 796	2 926	3 003	2,62%	2,85%	77	83
System Express Elixir									
Liczba transakcji	3 280 630	4 370 322	4 957 839	6 117 431	7 015 471	14,68%	113,85%	898 040	3 734 841
Wartość komunikatów (w mld zł)	7,58	9,29	9,04	10,50	11,42	8,81%	50,65%	1	3,84

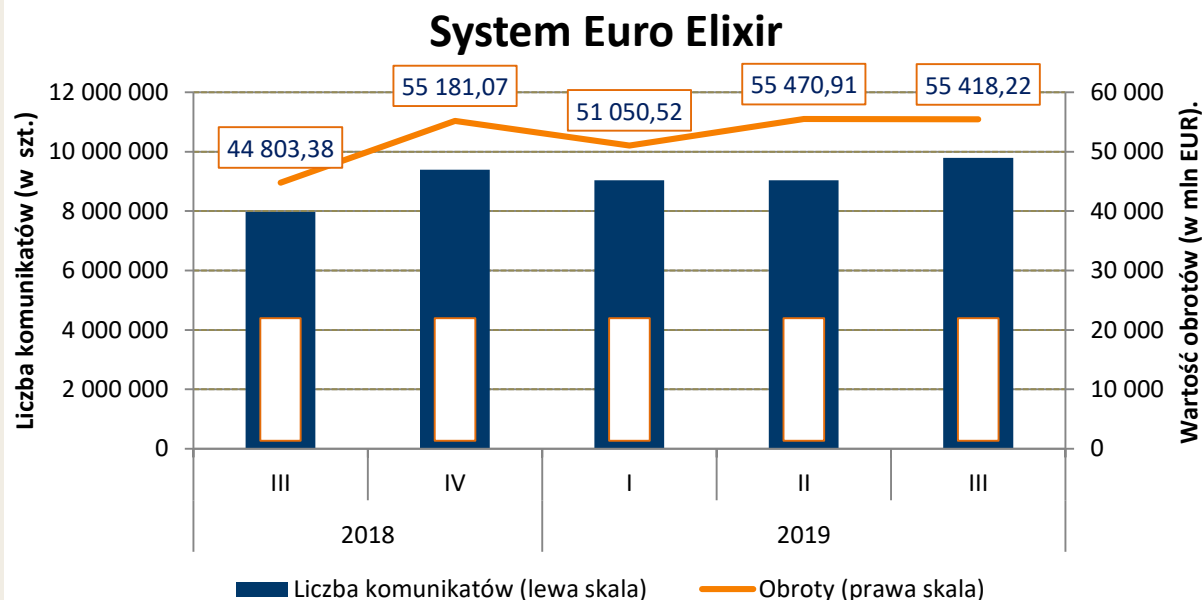
Tabela 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir



System Euro Elixir

Dane za III kwartał 2019 r. wskazują na dalszy wzrost w zakresie wartości operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir. W III kwartale 2019 roku w systemie Euro Elixir zrealizowanych zostało ponad 10,1 milionów sztuk komunikatów o łącznej wartości 55 mld euro. Jest to ponad 3% wzrost liczby komunikatów.



Wykres 6. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir



Kwartał	2018			2019		Zmiana III kw. 2019 / II kw. 2019	Zmiana III kw. 2019 / III kw. 2018	Różnica III kw. 2019 - II kw. 2019	Różnica III kw. 2019 - III kw. 2018
	III	IV	I	II	III				
Liczba komunikatów	7 966 820	9 393 351	9 040 063	9 791 318	10 137 028	3,53%	27,24%	345 710	2 170 208
Wartość komunikatów (w mld EUR)	44,80	55,18	51,05	55,47	55,42	-0,09%	23,69%	-0,05	10,61
Średnia dzienna liczba komunikatów	122 566	146 771	143 493	157 924	153 591	-2,74%	25,31%	-4 333	31 025
Średnia dzienna wartość obrotów	689 283	862 204	810 326	894 692	839 670	-6,15%	21,82%	-55 022	150 387
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	5 624	5 874	5 647	5 665	5 467	-3,50%	-2,79%	-198	-157

Tabela 5. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Związek Banków Polskich

Ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
www.zbp.pl/ftb

dr Przemysław Barbrich

Dyrektor Zespołu Public Relations i Komunikacji
(0-22) 48 68 121
przemyslaw.barbrich@zbp.pl