

Novotel Warszawa Airport, ul. 1 Sierpnia 1

FORUM BANKOWO-SAMORZĄDOWE

14 GRUDNIA 2023 r.
ZBP.pl/FBS2023



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

ORGANIZATOR



GRUPA BIK



Jak podnieść skuteczność odzyskiwania miejskich należności?

Łukasz Rączkowski
BIG InfoMonitor



- Jedyne w Polsce biuro informacji kredytowej
- Akcjonariusze – 9 największych banków w Polsce i Związek Banków Polskich
- Zapytania kredytowe, udzielone pożyczki, historia spłat (terminowych i zaległych), wszystkie produkty kredytowe, m.in. karty kredytowe (limity i wykorzystanie)



- Informacje z różnych sektorów gospodarki
- Terminowe płatności (poniżej 30 dni od terminu płatności)
- Długi (zaległości co najmniej 30 dni od terminu płatności)



- Ciągła weryfikacja tożsamości użytkownika
- Ochrona antyfraudowa dla sektora bankowego
- Najnowsze technologie oparte na mechanizmach biometrii behawioralnej

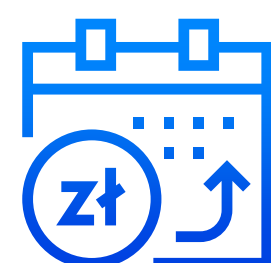
Skala zadłużenia firm w Polsce to 42,4 mld zł



GRUPA BIK



Wzrost zaległości przedsiębiorstw w tym roku przyspieszył – o prawie 3 mld zł do **42,5 mld zł** na koniec września 2023 r.

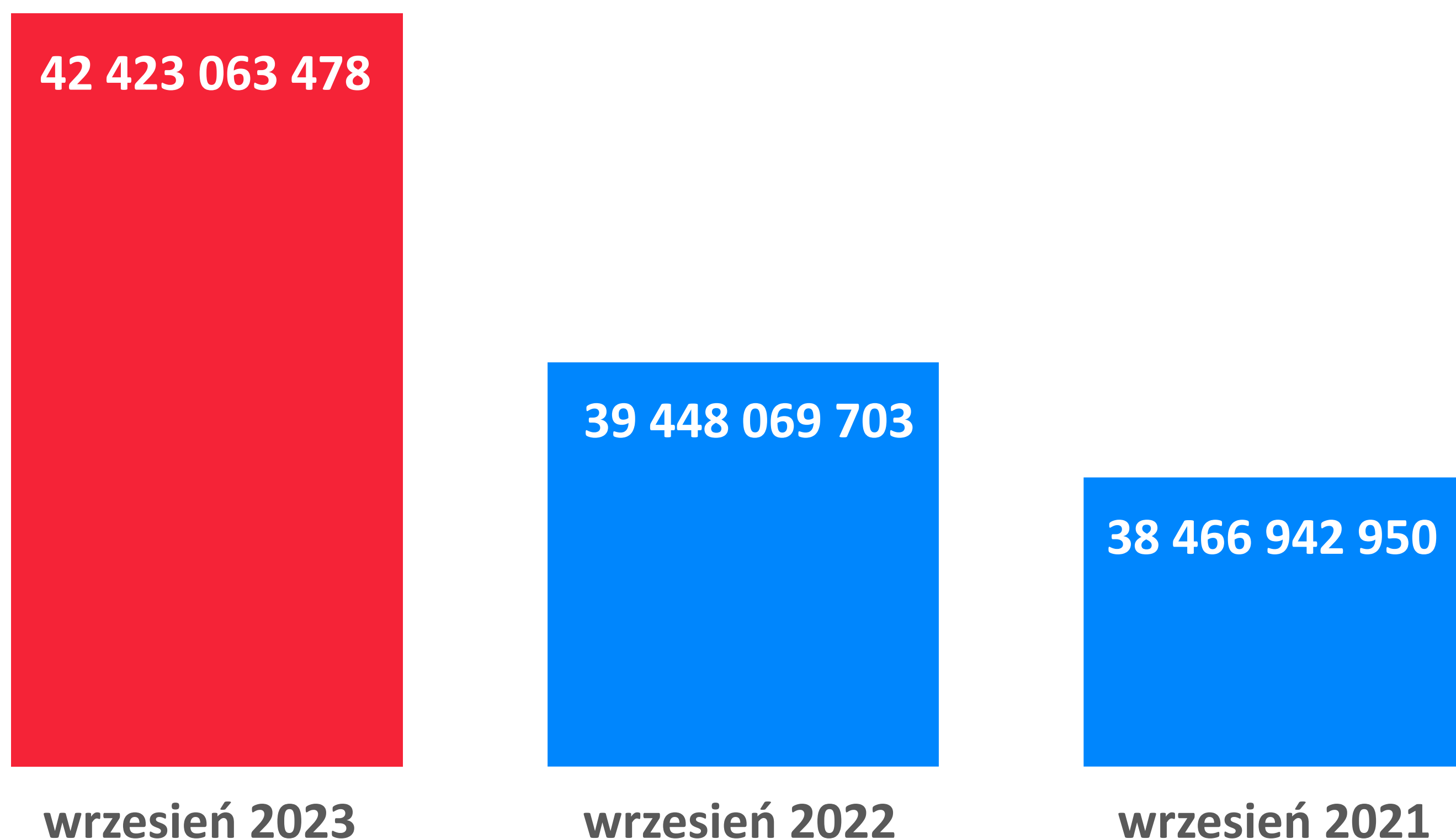


Problemy z terminowym regulowaniem faktur oraz rat kredytów i leasingu ma obecnie **312,4 tys. przedsiębiorstw**.



Kwota nieuregulowanych faktur firm oraz opóźnionych o min. 30 dni rat kredytów wzrosła tylko w ciągu 9 miesięcy o **2,94 mld zł** (7,4 %) z czego na trzeci kw. przypadło 1,19 mld zł.

Zadłużenie kredytowe i pozakredytowe firm w mld

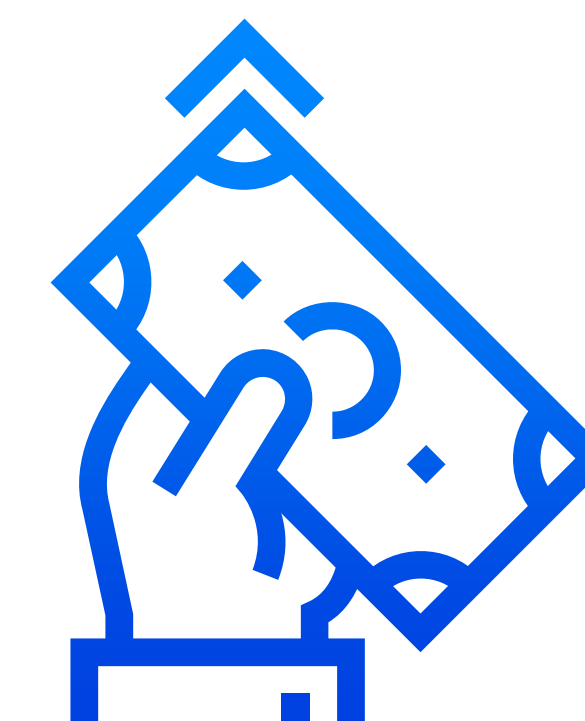
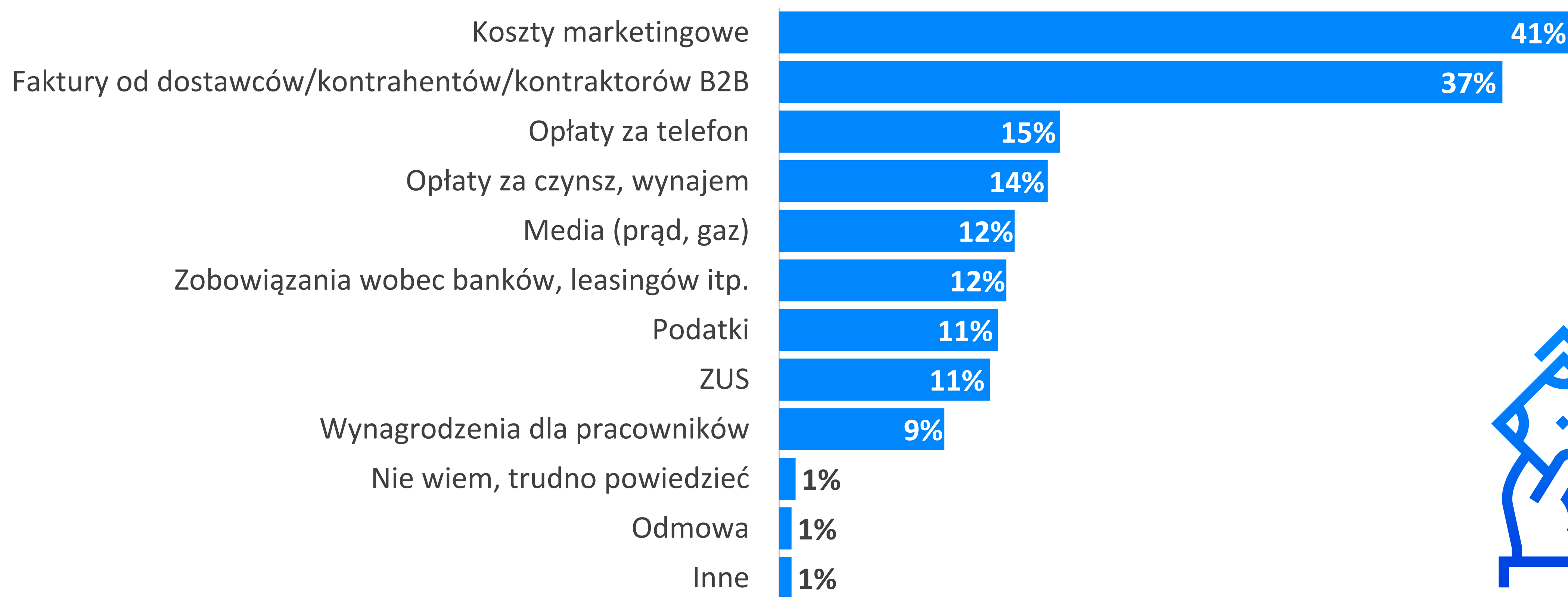


Koszty marketingowe i faktury od dostawców pierwsze do opóźnienia



GRUPA BIK

**Gdy w firmie jest kumulacja płatności...
...które z nich uregulujemy w pierwszej, a które w ostatniej kolejności?**



Źródło: wyniki badania Skaner MŚP, wykonane przez Keralla Research na próbie 500 firm, 4Q2022 rok

Skala zadłużenia Polaków to już prawie 84 mld zł

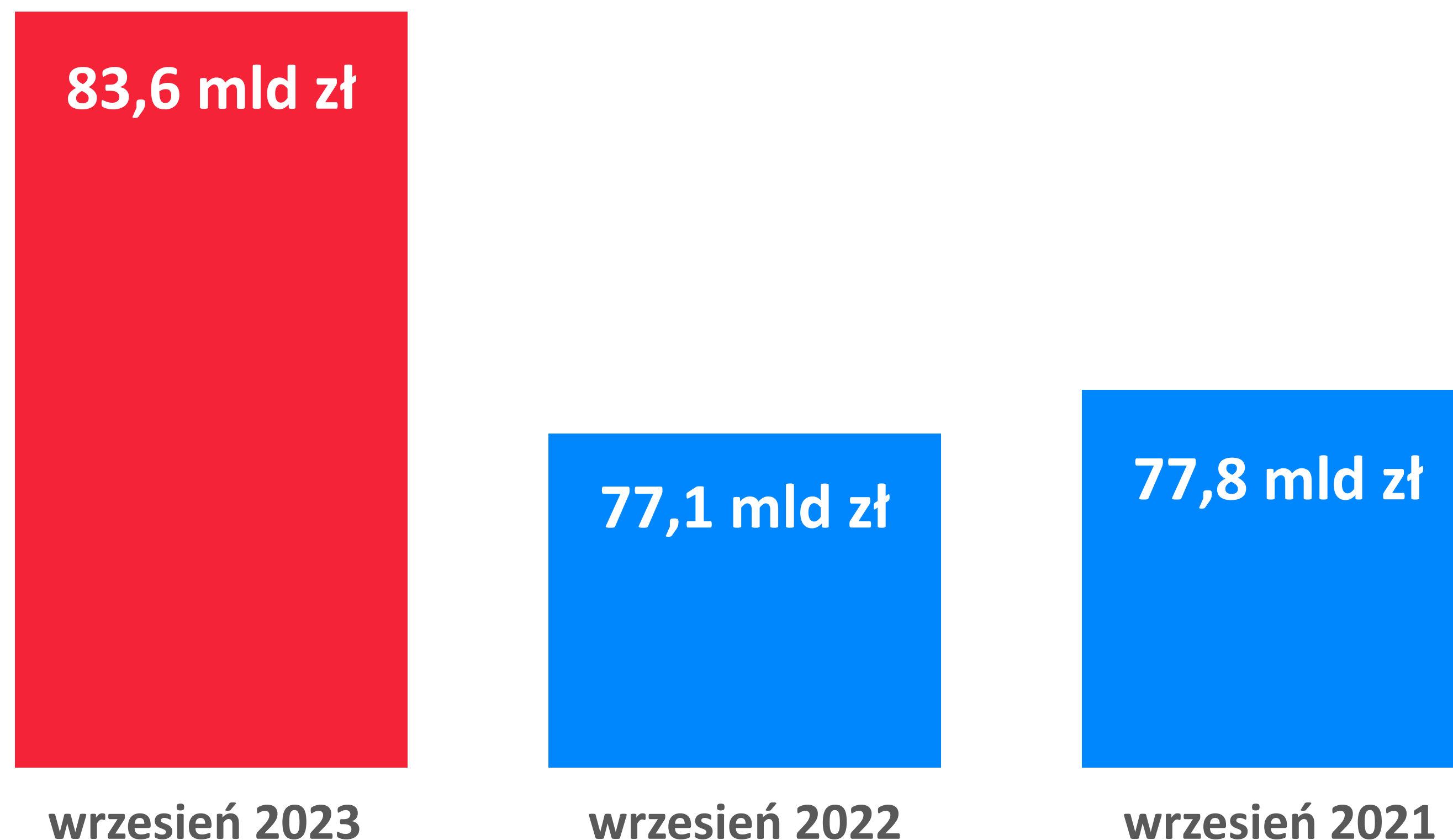
84 mld zł – długi osób fizycznych zgłoszone do BIK i BIG InfoMonitor. Ich wartość wzrosła o 6,5 mld zł r/r, a w samym tylko w III kw. przybyło niemal 3 mld zł długów.

46,3 mld – długi osób fizycznych zgłoszone do BIG InfoMonitor.

37,3 mld zł – nieopłacone w terminie zobowiązania kredytowe konsumentów widoczne w BIK.

0,5 mln – tyle osób ma jednocześnie zaległości kredytowe i pozakredytowe. To 18 proc. ogółu 2,7 mln zadłużonych osób.

Zaległości kredytowe i pozakredytowe Polaków



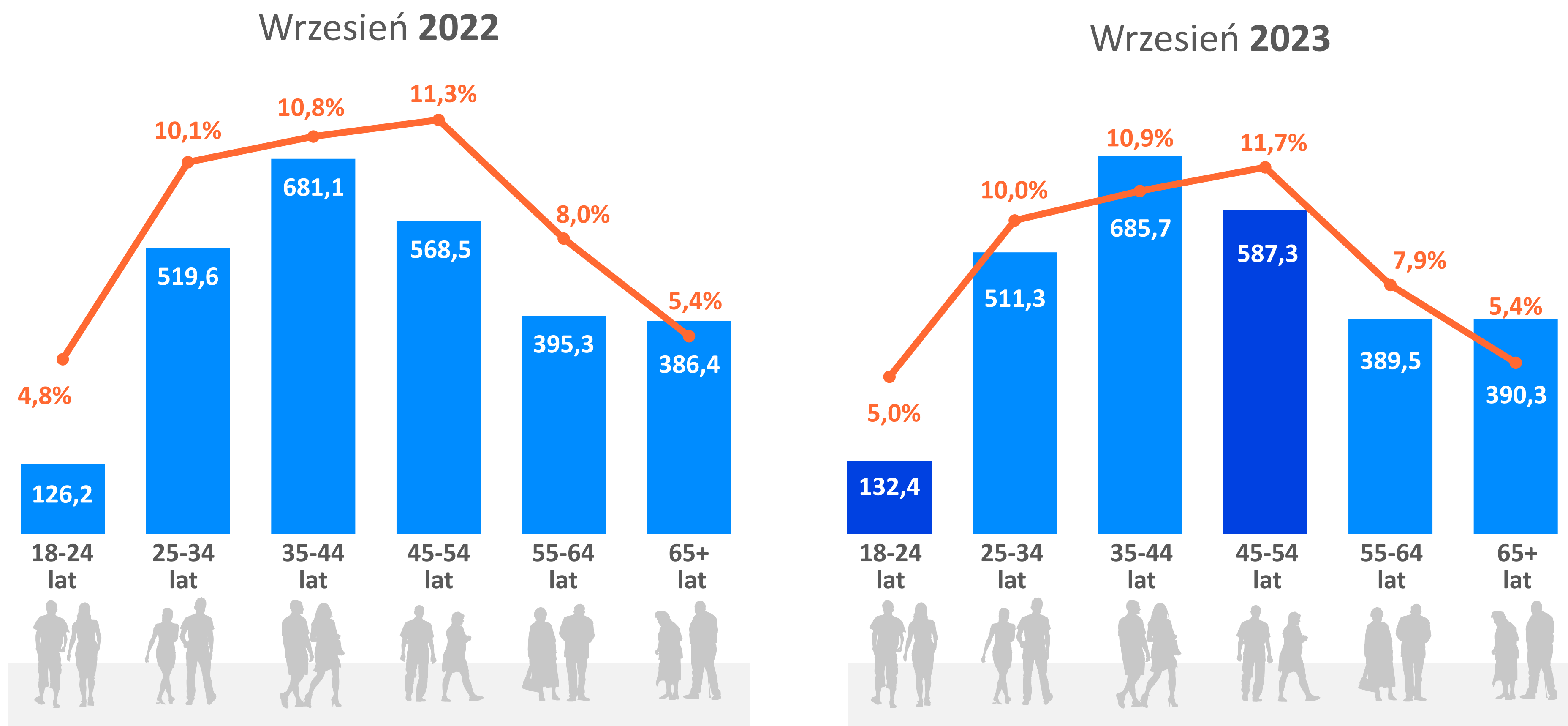
Najwięcej dłużników na Mazowszu i w grupie 35-44 latków

Niesolidni dłużnicy według wieku

18-24 lata – 45-54 lata

grupy wiekowe, w których nastąpił największy przyrost zaległości.

62% dłużników to mężczyźni.



8 z 10 największych miast w Polsce korzysta z BIG InfoMonitor

- Warszawa
- Kraków
- Poznań
- Łódź
- Gdańsk
- Gdynia
- Toruń
- Bydgoszcz
- Lublin
- Częstochowa
- Białystok
- Olsztyn
- Płock
- Radom
- Elbląg
- Nysa
- Metropolia Górnośląsko-Zagłębiowska

Gapowicze wprowadzeni do BIG InfoMonitor w liczbach

Liczba utrzymywanych wpisów:

368 154

Wartość utrzymywanych długów:

229 mln zł

Liczba wpisów wprowadzonych
do BIG InfoMonitor w 2023 roku:

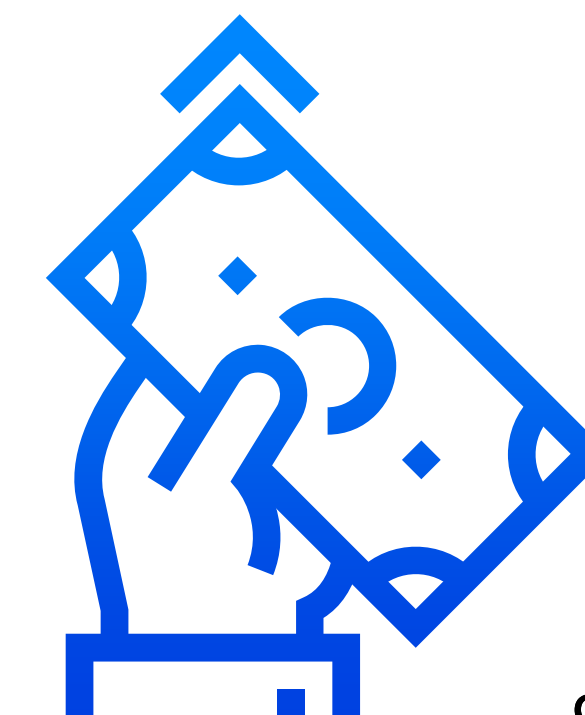
209 455

Liczba spraw usuniętych w 2023 r.
to:

128 754

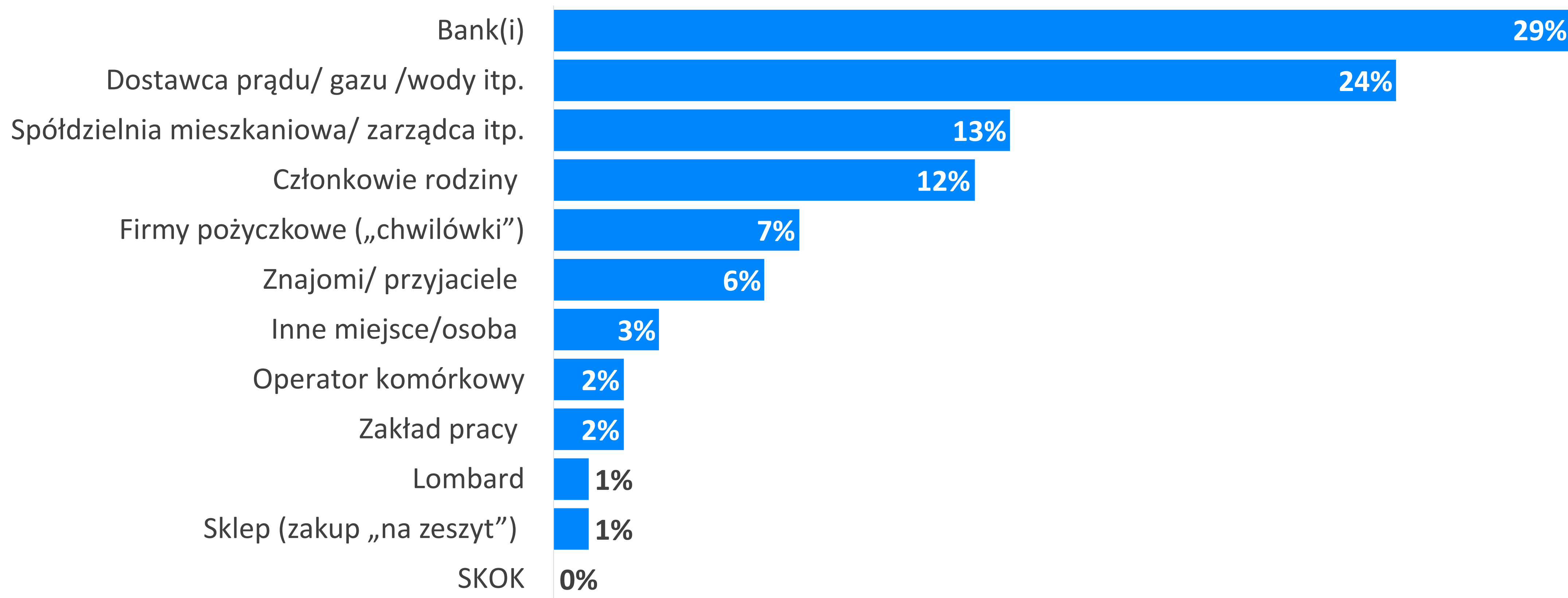
Wartość usuniętych wpisów:

46 mln zł



Polacy priorytetowo traktują zobowiązania wobec banków

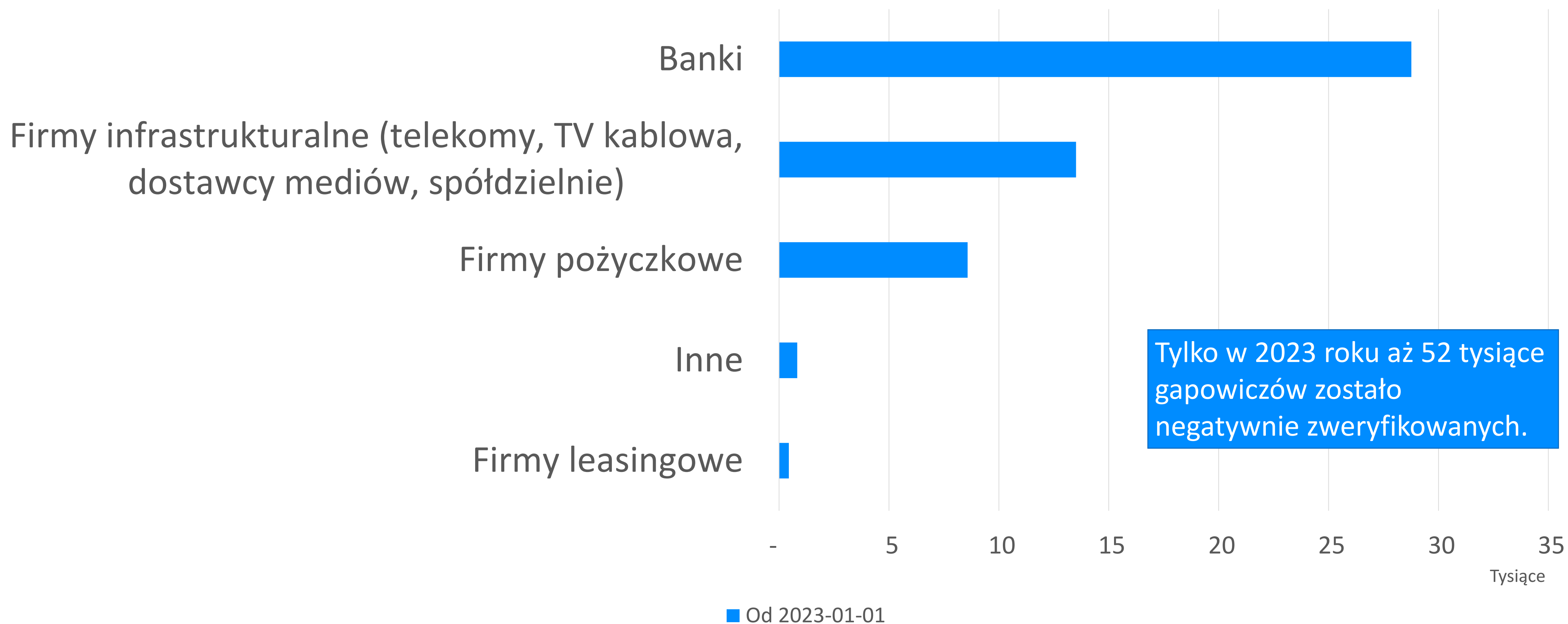
Komu w pierwszej kolejności spłacamy zobowiązania, gdy brakuje środków na uregulowanie wszystkiego?



Źródło: wyniki badania Quality Watch dla BIG InfoMonitor, wykonanego metodą CAWI na próbie 1088 dorosłych Polaków, październik 2023 r.

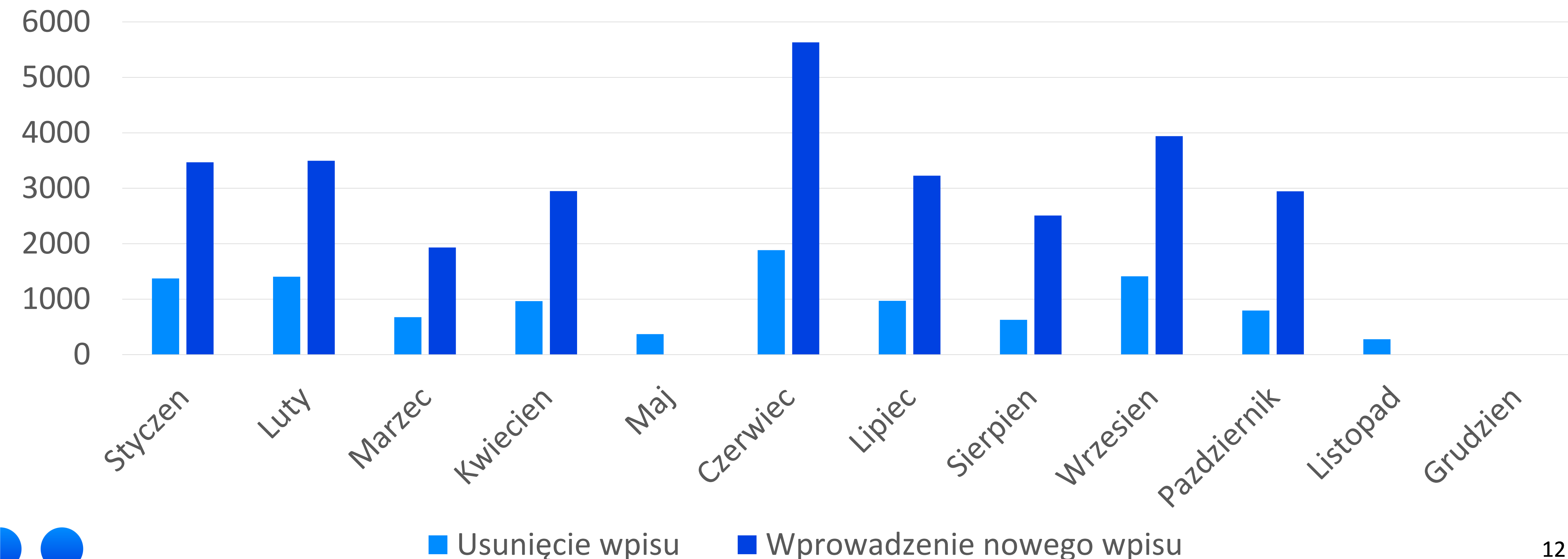
Dlaczego wpis do BIG InfoMonitor działa mobilizująco na dłużników?

Kto pierwszy i ile razy w 2023 roku trafił z zapytaniem w unikalne PESELE gapowiczów, którzy mieli zarejestrowane zadłużenie w BIG InfoMonitor?



Case study MPK Łódź

Liczba wprowadzanych i usuwanych wpisów z MPK Łódź. Średnia skuteczność w 2023 roku to 36% (z 30101 spraw usunięto 10757).



Źródło: BIG InfoMonitor stan na 23.11.2023 r.

Jak jeszcze wspieramy odzyskiwanie miejskich należności?



PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUGOWE
ZAKŁAD GOSPODARKI
MIESZKANIOWEJ sp. z o.o.
W NOWYM TOMYŚLU

PU ZGM w Nowym Tomyślu Sp. z o.o. przypomina:

Płać rachunki w terminie!

Zadłużeni będą wpisywani do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor*

Możliwe konsekwencje dla dłużnika:


Odmowa kredytu


Odmowa zakupów na raty


Odmowa abonamentu na Internet


Odmowa abonamentu na telefon


Odmowa pożyczki, leasingu


Rejestr Dłużników BIG InfoMonitor przechowuje informacje o niespłaconych zobowiązaniach konsumentów nawet przez 6 lat.

Dbaj o swoją wiarygodność płatniczą.

By solidni mieszkańcy nie musieli finansować innych



GRUPA BIK
www.big.pl



Warszawa, 12 grudnia 2023 r.

GRUPA BIK

DANE WIERZycIELA

DANE ADRESATA

-01
1353364370

WEZWANIE DO ZAPŁATY

z ostrzeżeniem o możliwości przekazania informacji o zaległym zadłużeniu do
REJESTRU DŁUŻNIKÓW BIG InfoMonitor

Działając w imieniu i na rzecz Wierzyciela informujemy, iż do dnia dzisiejszego Wierzyciel nie odnotował na koncie płatności dotyczących zaległego zadłużenia wynikającego z jazdy bez biletu autobusami komunikacji miejskiej w Radomiu. W związku z tym wzywamy do **niezwłocznego uregulowania** zadłużenia:


nr. wezwanie	data wystawienia	kwota należności głównej	odsetki	koszty	kwota do zapłaty

Słownie do zapłaty:

Wymienioną kwotę należy przekazać na rachunek bankowy nr:

W przypadku braku płatności, po upływie miesiąca od wysłania niniejszego wezwania, na podstawie Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Ustawa), informacje o Państwu zadłużeniu zostaną przekazane przez Wierzyciela do **Rejestru Dłużników** prowadzonego przez:

Biurowo Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.
ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a
02-679 Warszawa



Usunięcie informacji o zadłużeniu z Rejestru Dłużników może nastąpić w szczególności, w przypadku całkowitej spłaty zaległego zadłużenia, przedstawienia uzasadnionej informacji o spłacie, wygaśnięciu lub nieistnieniu zobowiązania oraz na podstawie innych okoliczności, o których mowa w art. 31 Ustawy.

Dłużnikowi przysługuje prawo do zgłoszenia Wierzycielowi sprzeciwu wobec zamiaru przekazania danych do BIG InfoMonitor S.A. na podstawie art. 15a Ustawy. Wobec powyższego dłużnikowi nie przysługuje prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 21 ust.1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Przekazanie informacji do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor może uniemożliwić lub utrudnić:

- uzyskanie kredytów i pożyczek, produktów i usług bankowych takich jak karty kredytowe czy limit debetowy na koncie,
- uzyskanie pożyczek od firm pożyczkowych,
- dokonywanie zakupów na raty,
- zawieranie umów cywilnoprawnych takich jak umowy najmu,
- podpisanie umowy na telefon komórkowy, dostęp do Internetu, dostawy gazu, prądu i wiele innych usług.

W odniesieniu do kolejnych świadczeń okresowych odrębne wezwanie do zapłaty nie jest wymagane.

Podpis osoby odpowiedzialnej

BIG.PL




GRUPA BIK



Dziękuję za uwagę

Łukasz Rączkowski

lukasz.raczkowski@big.pl

 723 678 412